



N°81

HIVER

2020

# ORSAC

## LIAISON

## ÉDITO

2020 marque pour l'ORSAC le temps du renouvellement de son projet associatif. Élaboré en 2002 et actualisé en 2012, c'est un texte fondateur qui réinterroge les fondements sur lesquels notre association a été bâtie et définit les priorités d'actions pour les années à venir.

C'est un chemin tracé pour montrer la direction et le sens de l'action à toutes les personnes qui la composent, administrateurs bénévoles, directeurs, salariés. Les évolutions fortes de notre environnement – transition écologique, nouvelles pratiques professionnelles, numérique, exigence des logiques de parcours, nouveaux besoins et nouvelles attentes des personnes accueillies – nous amènent aujourd'hui à repenser notre orientation stratégique et à la confronter à nos principes fondamentaux pour affirmer notre identité associative.

Ainsi, la dynamique participative est un enjeu majeur d'évolution et de pérennité pour notre association. Ces deux dernières années, la gouvernance de l'ORSAC a été profondément renouvelée afin de donner à chacun sa place dans l'organisation. Il est temps aujourd'hui de poursuivre cette voie en direction des personnes accompagnées pour aller dans le sens d'une société plus inclusive.

**Dominique Lebrun**  
présidente de l'ORSAC

## SOMMAIRE

2 LES TEMPS FORTS DE L'ORSAC

4 RETOUR SUR... LE CONSEIL PLÉNIER

5 LE LAB'O POUR APPRENDRE, COMPRENDRE ET ÉCHANGER

8 PORTRAIT CHRISTINE GASI

## > 28 août

Une première en France ! Ce parcours accrobranche, ouvert en août dernier à l'initiative des équipes **d'Orcet-Mangini**, est accessible et adapté aux personnes en fauteuil roulant.



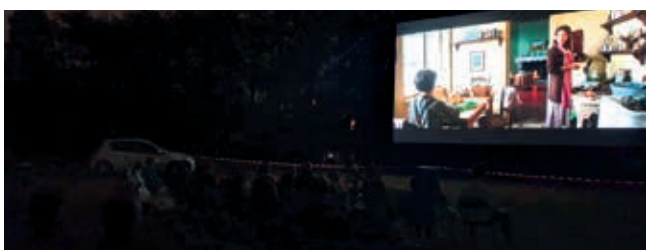
## > 8 septembre

Un dimanche haut en couleur à la **Color Me Rad** pour les équipes de l'ORSAC qui ont parcouru 5 km dans une ambiance festive et conviviale !



## > 10 septembre

Les enfants de la **MECS Saint-Vincent** ont pu profiter d'une séance de cinéma en plein air au sein du parc de l'établissement, avec la projection du film *L'école buissonnière*.



## > 17 septembre

Un grand MERCI ! Après 12 années en tant que membre du bureau puis président, **Jean-Claude Michelon a cédé sa place à Dominique Lebrun** lors de l'Assemblée générale de juin dernier.



## > 20 septembre

**La Ferme Dienet** a fêté ses 30 ans ! Les personnes présentes ont pu profiter des animations organisées tout au long de la journée : exposition photos, concours de pétanque, fléchettes, balade en calèche autour de l'étang...



## > 20 septembre

Pendant plusieurs mois, **le CPA** a organisé une exposition d'envergure sur son histoire et celle de la psychiatrie dans l'Ain.





## > 21 octobre

Pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, 18 salariés de l'établissement **ORSAC Mont-Fleuri** ont participé aux *Défis du Chott*, une aventure sportive et conviviale organisée à Tozeur, au sud de la Tunisie.



## > 28 octobre

Pour la deuxième fois, le **SAD** a proposé à six jeunes de participer à un chantier éducatif en forêt aux côtés de professionnels des espaces naturels sensibles. À l'initiative du département de l'Isère, ce projet permet aux éducateurs d'utiliser un outil différent des modes d'accompagnement habituels.



## > 14 novembre

L'**ITEP des Alaniers** a eu l'honneur de remettre les diplômes aux jeunes ayant passé et obtenu le Certificat de formation générale. Treize jeunes ont été présentés en juin dernier, et tous ont validé avec succès leur examen. Bravo !



## > 30 novembre

Une vraie réussite pour le premier marché de Noël de l'**EHPAD Le Clos Chevalier** ! Les bénéfices de la vente des produits permettront aux équipes de financer les futures sorties des résidents ou d'organiser de prochaines animations.



## > 2 décembre

Quand deux ESAT se rencontrent pour partager leurs compétences ! L'**ESAT forestier de La Freta** et l'**ESAT du Nivolet** ont suivi une formation de trois jours sur le maniement de la tronçonneuse au sein du CFPPA Savoie Bugey. Un bel exemple d'échange et de partage !



## > 6 décembre

À l'occasion du Téléthon, l'**ITEP Arc-en-ciel** a organisé *Les 72 h de l'Arc-en-ciel*. Grâce à la mobilisation des équipes, des jeunes et des familles, plus de 1 300 € ont été récoltés !





# RETOUR SUR LE CONSEIL PLÉNIER

## Une journée riche d'échanges !

Plus de 110 personnes étaient rassemblées ce mercredi 15 janvier pour assister au Conseil plénier de l'ORSAC. Le thème de cette année, « Un autre regard sur... », a permis de nombreux échanges entre les intervenants et la salle. Retour en images !

Après le discours d'ouverture de Dominique Lebrun, présidente de l'ORSAC, c'est **Séverine Deveugle, directrice adjointe à la MAS Le Hameau GAPAS à Hantay (59)** qui a lancé la journée. En compagnie de ses usagers, elle a présenté leur nouvelle procédure de recrutement : donner la parole aux personnes accueillies. Une première dans ce secteur, qui reflète une volonté d'innovation et d'amélioration.

Puis **Brigitte Alban, directrice des soins au CPA, a présenté le « Lab'o »**, nouveau projet qui permet un autre regard sur la formation en proposant des sessions d'échanges et de partage aux salariés.

> *Rendez-vous page 5 pour plus d'informations.*

Pour clôturer la matinée, **Clément Boxebeld, fondateur du projet Oldyssey** a permis aux participants d'avoir un autre regard sur la vieillesse. À travers ses vidéos, il parcourt le monde à la rencontre de personnes âgées toujours plus étonnantes. Une vraie leçon de vie.

Après le déjeuner, **une table ronde rassemblant plusieurs nouveaux visages de l'association a réalisé un « rapport d'étonnement »** en direct. Une façon d'apprendre du passé tout en regardant vers l'avenir.

L'avenir justement, c'est également **le lancement du Conseil scientifique**, composé de membres de l'association, anciens titulaires du Conseil d'administration.

Enfin, la nouvelle année a été célébrée avec la traditionnelle cérémonie des vœux.

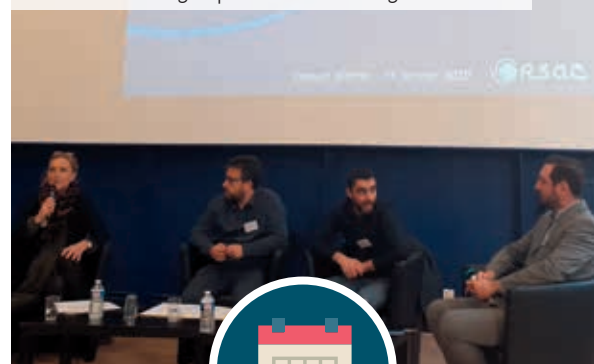
Discours de Dominique Lebrun, présidente de l'ORSAC



Clément Boxebeld, fondateur d'Oldyssey



La table ronde a regroupé de nouveaux visages de l'ORSAC



## À vos agendas !

Rendez-vous l'année prochaine  
pour une nouvelle édition !





# LE LAB'O

## Pour apprendre, comprendre et échanger

Certains d'entre vous ont pu le découvrir lors du Conseil plénier, le Lab'O, projet innovant et inspirant mis en œuvre par le Centre psychothérapique de l'Ain. Piloté par Brigitte Alban, directrice des soins, il a notamment pour objectif de favoriser le partage de compétences à travers des formations pour et avec les salariés. **Explications.**

Lancé à l'automne 2019, le Lab'O a été imaginé et mis en place par les équipes du CPA. Son objectif est de développer, actualiser et maintenir les savoirs et compétences au sein des équipes de l'établissement, en valorisant et en mutualisant les expertises existantes. Les équipes du CPA ont donc imaginé un espace de partage et de rencontre pour apprendre, comprendre et échanger. « *Le rajeunissement des salariés nous a amené à réfléchir à la manière dont nous pouvons partager nos savoirs*, explique Brigitte Alban, directrice des soins du CPA et pilote du projet. *Le développement du numérique et le changement de pratique de la génération 2.0 nous ont conduit au projet Lab'O, imaginé pour et avec les salariés.* »

L'objectif était donc de mettre en place une structure opérationnelle proposant des formations aux équipes de l'établissement. « *Nous souhaitons réunir les équipes des différents métiers du soin autour d'un projet de formation permanente, dans un souci de déclioisonnement et de coopération. Notre objectif est de développer la culture commune, tout en générant l'envie d'apprendre et d'actualiser ses savoirs.* »

Pour répondre aux attentes des nouvelles générations, les équipes du CPA ont imaginé un espace *user friendly*, utilisant une pédagogie dynamique et attractive, des formats courts, des méthodes variées et des situations vécues.



## Les motivations du projet

- > Une pénurie médicale durable ;
- > Une mobilité importante de l'expertise soignante vers l'extra hospitalier ;
- > Une condensation des situations critiques dans les unités d'hospitalisation ;
- > Une formation infirmière insuffisante en psychiatrie ;
- > Un rajeunissement de la population soignante ;
- > Une préoccupation institutionnelle forte sur les conséquences psychosociales de la « sous formation » ;
- > Une forte prégnance du numérique et des changements de mode d'accès aux connaissances.



## Une organisation efficiente

Avant le lancement du Lab'O, **une enquête de terrain a été envoyée à tous les salariés** afin d'appréhender les besoins et les attentes des équipes. « Cette enquête nous a également permis de repérer et de recenser les compétences et points d'expertise existants au sein de l'établissement et à faire partager. » Un comité scientifique et technique a été lancé pour aborder concrètement la mise en place et choisir les thématiques qui seraient abordées dans les sessions.

L'organisation a été pensée pour que chacun puisse participer, avec des horaires et des temps aménagés pour un plus grand nombre. « Nous organisons une session par mois, pendant 1h30, à un horaire accessible, au moment de la relève. Les séances sont autonomes les unes des autres, ce qui permet aux participants de ne pas se rendre obligatoirement à l'ensemble des sessions. **Ils peuvent choisir les sujets évoqués, en lien avec les problématiques de leurs patients.** Nous souhaitons partir de situations vécues pour provoquer des échanges plus spontanés. »

Pour attirer les salariés, la communication a été travaillée et imaginée. « En collaboration avec **Élodie Reis**, responsable communication du CPA, nous avons également mis en place une communication efficace, pour toucher un maximum de personnes : flyer, affiche, diffusion par e-mail et par pop-up, avec un rappel trois jours avant le jour de la session. »

**S1 2020**

**Jeu. 16**  
janvier  
La psychiatrie à travers le monde

**Mer. 12**  
février  
Les nouvelles thérapies

**Mar. 17**  
mars  
Les troubles bipolaires

**Jeu. 9**  
avril  
Vivre avec la maladie

**Mer. 13**  
mai  
La sexualité

**BATIMENT 20**  
13h15 - 15h

En 2020, le lab'O continue  
A vos agendas !

Notez les dates, vous recevrez ultérieurement  
une information plus précise sur le contenu  
de la formation et les intervenants

Programme semestre 1

Centre psychothérapique  
de l'ORSAC

Reproduction : La Parole, Impression de CPA - 4, rue Georges Lemaître - 67000 STRASBOURG - Tél. 03 88 27 91 91 - psych@cpa-strasbourg.com

## Un travail en rubrique

**Pour soutenir l'intérêt et attirer les salariés, plusieurs rubriques de travail ont été imaginées :**

« **Je comprends, j'apprends** » :  
les pathologies psychiatriques et leurs expressions.

**Exemple** : la schizophrénie sur le principe de l'étude de cas, présentation d'un cas clinique avec un focus par métier (médecin, psycho, infirmier, pharmacien...) ou simulation ou jeux de rôles...

« **Dis c'est quoi ?** » :  
découverte des nouvelles méthodes ou techniques (actualité scientifique).

**Exemple** : le rétablissement, la DeepTMS, l'EMDR, la E-santé.

« **On en parle** » :  
quelqu'un a un coup de cœur pour un texte, une vidéo, une expérience et souhaite le faire partager.

**Exemple** : la psychiatrie dans le monde.

« **Vous avez la parole** » :  
témoignages de patients et/ou de proches sur l'expérience de la maladie.

**Exemple** : pair aidants, entendeurs de voix.



## Des atouts et des défis

Le Lab'O a tout pour réussir. Grâce à un soutien institutionnel fort, de nombreux moyens ont été mis en place pour parvenir à développer le projet. **La création d'un comité technique composé de professionnels de divers horizons a permis d'élargir la réflexion** afin d'impliquer un maximum de métiers.

**La mise à disposition d'un espace dédié**, avec des équipements qualitatifs, et la réalisation d'un outil ludique de communication pour informer les équipes participant à l'attractivité du projet. « *Pour accompagner le développement du Lab'O, nous devons mobiliser les personnels pour participer le plus régulièrement possible aux sessions. Motivation et créativité sont les maîtres mots pour maintenir nos présentations grâce à des savoirs spécifiques et aiguïser la curiosité des équipes. Les défis de demain : créer un carrefour de compétences en décloisonnant les métiers, les services et les regards, et parier sur le collectif comme socle de sécurisation des pratiques.* »



## Quelles perspectives ?

Aujourd'hui, les équipes du CPA souhaitent pérenniser le projet. Plusieurs idées émergent pour continuer son développement et toucher un maximum de salariés au sein de l'établissement mais également de manière plus élargie :

- > la création d'une chaîne YouTube pour poster les vidéos ;
- > la mise en place d'un espace partagé Lab'O sur intranet : diffusion de documents, boîte à idées... ;
- > la transmission des sessions sur l'ensemble du département ;
- > un accès aux partenaires, dont les établissements de l'ORSAC ;
- > un partenariat avec un espace de recherche type GRSI (Groupe de recherche en soins infirmiers).

## Témoignage

### De l'équipe Mobile d'appui au médico-social du CPA

« *Nous avons participé à la première session organisée à l'automne 2019. Portant sur les addictions, elle nous a permis de remettre à jour, même de remettre en question, nos connaissances et nos pratiques, et d'utiliser ces nouvelles connaissances pour sensibiliser d'autres professionnels dans le cadre de nos interventions auprès des équipes du médico-social confrontées aux mêmes problématiques. Ces séances de travail fournissent également de précieux supports dans le cadre du tutorat des jeunes professionnels auquel nous participons. Elles permettent notamment une création d'échanges et de questionnement avec des personnes qui n'ont pas pu participer.*

*Lors de la session "Psy d'ailleurs", il était vraiment intéressant d'avoir un apport de connaissances par des personnes de terrain sur leurs pratiques au sein de pays de cultures différentes. Cela présente un véritable intérêt pour nous : avoir un autre regard sur les symptômes présentés parfois par des patients d'origine étrangère que nous accueillons à l'hôpital.*

*Dans la mesure du possible, en fonction de nos disponibilités, nous serons ravis d'assister aux prochaines sessions, notamment pour obtenir des informations et des idées utiles à notre pratique et à notre quotidien. »*





De gauche à droite : Christine Gasi, Chika Le Cam, Jessica Favero et Jude Royot

## Hommage

Touché par la maladie, Paul Gaudron s'est éteint le 7 janvier dernier à l'âge de 67 ans.

Directeur de la Fédération régionale des syndicats d'exploitants agricoles Rhône-Alpes de 1982 à 1988, il a ensuite rejoint le siège à Paris.

En 1994, de retour dans l'Ain, il prend la direction de la Chambre d'agriculture, de la Fédération départementale des syndicats d'exploitants agricoles et du magazine *L'Ain agricole*.

En 2001, il est nommé directeur de la Chambre d'agriculture Rhône-Alpes à Lyon. Il entre au Conseil d'administration de l'ORSAC en 2008 en tant qu'administrateur délégué à l'ESAT de Dienet.

En 2018, il est élu au Bureau comme trésorier et vice-président du secteur Adultes handicapés et insertion.



# PORTRAIT

## Christine Gasi, adjointe de direction au Clos Chevalier

*« Les mots clés sont polyvalence, adaptabilité, écoute... avec le soutien d'une équipe impliquée et formidable ! »*

### ORSAC Liaison : Quand êtes-vous arrivée au Clos Chevalier ?

**CG :** En 2008 ! J'ai quitté mes fonctions à la ville de Divonne-les-Bains cette même année, suite à un changement du gestionnaire de l'établissement thermal. J'ai intégré le Clos Chevalier dès son ouverture, en tant que responsable comptabilité et paie.

### OL : Aujourd'hui, quelles sont vos missions ?

**CG :** Mon poste a évolué de responsable comptabilité et paie à cadre administrative, avec le management de trois personnes : une assistante comptable et deux chargées d'accueil, qui ont également des missions complémentaires comme la facturation, la communication interne, l'organisation d'événements ou d'expositions temporaires. En parallèle, j'accompagne Aurélien sur des missions stratégiques de l'établissement : projets, qualité, ressources humaines, budget, rapport de gestion...

### OL : À quoi ressemble votre quotidien ?

**CG :** Je n'ai pas de journée type ! Les mots clés sont polyvalence, adaptabilité, écoute... avec le soutien d'une équipe impliquée et formidable ! L'emploi du temps reste rythmé par les obligations légales et institutionnelles, et leur impératif calendaire : paies, TVA, budgets, comptes administratifs... Il est possible d'enchaîner sur une journée la préparation de contrats de travail, le paiement de fournisseurs, un entretien avec un salarié, une réunion sur le projet d'établissement avec le Comité directeur, un rendez-vous avec *Action Logement* au sujet d'un dossier pour un salarié... Une autre journée peut être consacrée exclusivement à la paie ou à la réflexion sur l'évaluation externe. Nous avons un rôle pivot et transversal, où le résident reste au cœur de notre mission. Ma porte est toujours ouverte, à l'écoute des usagers et des salariés. Motivation et cohésion sont notre leitmotiv !



### La lettre de l'Organisation pour la santé et l'accueil

18 rue Bichat 69002 Lyon  
Tél. : 04 72 56 73 00  
E-mail : orsacsiege@orsac.fr

Directrice de la publication : Dominique Lebrun

Création graphique : alteriade

Rédaction : Marine Gelin

Impression : Reboul

Crédits photos : Orsac

www.orsac.fr

