

ORSAC LIAISON

n°68
Octobre 2015

La lettre de l'Organisation pour la santé et l'accueil



NUMÉRO SPÉCIAL

Assemblée générale 2015 de l'Orsac

(Exercice 2014) tenue le 25 juin 2015 au Centre de soins de Virieu (Isère)

Chers lectrices et lecteurs,
Ce numéro d'*Orsac Liaison* publié à la suite de l'assemblée générale illustre une richesse fondamentale de notre association, celle de ses projets ; ils sont nombreux tant dans le domaine de la stratégie de nos différents secteurs d'activité que celui de l'amélioration au quotidien du service rendu aux personnes accueillies.

En juin, réunis pour faire le bilan de l'année et préparer l'avenir, nous avons partagé le sentiment qu'une nouvelle étape venait d'être accomplie par notre association, nous permettant d'afficher une confiance sereine en nos forces internes et notre dynamisme créateur, ceci dans un environnement économique et administratif « monstrueusement contraignant ». L'ORSAC existe par sa capacité à agir dans un monde

où nous sommes soumis à des injonctions souvent contradictoires. Elle fait même la preuve qu'on peut y préserver sa capacité d'agir librement. Tout ceci, nous le pouvons grâce à notre modèle de gouvernance où une vision centralisée et verticale a été mise au placard depuis bien longtemps.

Nous devons cependant continuer à élaborer des solutions nouvelles en pensant globalement et en libérant les énergies participatives de tous.

Notre culture commune est encore à développer. Dans les prochains numéros, nous continuerons à illustrer notre action par la présentation de quelques-uns de nos nombreux projets.

Jean-Claude Michelon,
PRÉSIDENT DE L'ORSAC

ÉDITO

Des projets pour l'avenir

À peine le temps de revenir à grands traits sur l'année écoulée que, déjà, les projets en cours et les préoccupations du moment tirent tout le monde vers demain. 2015 et 2016 seront faites, comme 2014, de batailles et de succès, d'urgences et de défis.

On se répète mais oui, à l'Orsac, l'année écoulée fut – de nouveau – chargée. Les quelques lignes consacrées dans ces pages à chaque établissement ne donnent qu'un aperçu sommaire de leurs activités en 2015. Or toutes ces énergies additionnées vont dans le même sens, inscrit dans le projet de l'Orsac, rappelait le président Jean-Claude Michelon qui se félicitait : « *L'Orsac continue d'accomplir ses missions avec énergie et un plaisir certain.* »

L'an dernier, elle a poursuivi le déploiement de son projet associatif en clarifiant la gouvernance et le rôle respectif des directeurs, des administrateurs délégués, des vice-présidents et du secrétariat général. Un comité plénier des directeurs se réunit désormais trois fois par an ; ils peuvent ainsi, comme ils le souhaitent, transmettre des propositions au bureau en matière de travail collectif, de choix stratégiques et de faisabilité des plans d'actions.

L'époque où chaque établissement s'affairait dans son coin est d'ailleurs bien révolue : de plus en plus de dossiers sont bâtis et gérés collectivement. Excellent exemple de cette

transversalité : la candidature de l'Orsac à la création d'un foyer d'accueil médicalisé pour épileptiques a été préparée par une équipe associant des salariés du secrétariat général et d'établissements. Et c'est ce projet que le Conseil départemental de l'Ain et l'Agence régionale de santé ont retenu. L'équipe s'est donc remise au travail pour la phase de réalisation.

Au long cours

Plusieurs dossiers au long cours nécessitent une vigilance et une énergie constantes ; c'est le cas des maisons d'enfants à caractère social, défendues bec et ongles par l'Orsac pour qu'elles puissent compter sur des moyens à la hauteur de leurs missions particulièrement difficiles. Plus globalement, le secrétaire général Olivier Rochette rappelait que la baisse générale des moyens dévolus par les financeurs s'accompagne d'un manque de lisibilité et de cohérence. Le président et le secrétaire général avaient ces difficultés en tête lorsqu'ils ont rendu un hommage appuyé aux femmes et aux hommes de l'Orsac. Ils témoignaient en même temps de leur confiance en l'avenir.

En 2015 et 2016, la transversalité devrait se développer dans les secteurs de l'enfance et du sanitaire, les vidéo-conférences ou l'intranet faciliteront les échanges malgré l'éparpillement géographique. J.-C. Michelon signalait également le lancement de la réflexion sur l'évolution du projet associatif. **A.B.**

Repères au 31/12/2014

3 074 salariés
87 % des salariés en CDI

→ LES SALARIÉS DE L'ORSAC

87 % des salariés sont en CDI
2 576 équivalent temps plein (CDI uniquement)
76 % de femmes (CDI uniquement)
Ancienneté moyenne : 11 ans et huit mois
Âge moyen : 44 ans

→ DES FINANCES STABLES

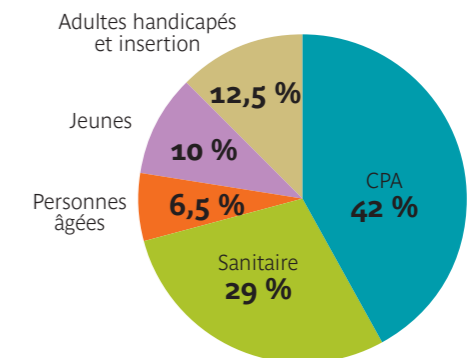
Malgré les difficultés budgétaires dans certains secteurs, le résultat financier global de l'Orsac reste positif (et quasiment stable depuis 2010). Il s'établissait à 1,8 M€ pour 2014, une année plutôt calme, marquée surtout par un gros effort d'investissement avec 7,9 M€ consacrés aux projets des établissements (que l'Orsac a réussi à autofinancer pour presque 30 %). Les charges d'exploitation ont augmenté de 1 %.

Le président du Conseil départemental de l'Isère, Jean-Pierre Barbier, est intervenu longuement, appelant à des « partenariats » entre le Département et l'Orsac et ses établissements. « Nous devons rechercher ensemble des solutions innovantes pour répondre aux besoins de la population tout en ménageant des économies sur l'argent public. » L'enfance en danger étant une compétence du Département, il annonçait la baisse du nombre de places en établissements au profit du placement en famille d'accueil ou du maintien dans le milieu familial.

En 2014

3 nouveaux administrateurs
4 nouveaux directeurs
13 projets en cours de développement
190 nouvelles embauches
191 M€ de budget global

→ POIDS DES DIFFÉRENTS SECTEURS



Au secrétariat général

Dans les six premiers mois de 2015, le secrétariat général est passé de 8 à 12 salariés. C'est dire combien l'année 2014 avait été chargée. Ces renforts permettent à l'équipe de faire face à une charge de travail qui évolue en volume et en compétences requises. En effet, le secrétariat général assure le fonctionnement administratif et technique de l'association, contribue à son développement et à sa stratégie, et intervient en appui aux établissements (pour des montages ou suivi de projets, sur des dossiers épineux à démêler ou pour animer des chantiers transversaux). Dans un environnement qui manquait (et manque encore !) de lisibilité, compliqué par une baisse des moyens alloués aux établissements, le secrétariat général a gardé le cap de la défense du projet global de l'Orsac et de ses activités, au bénéfice de ses salariés et de ses usagers.



Le président Jean-Claude Michelon a conclu les travaux en appelant à faire fonctionner l'intelligence collective et à développer la transversalité. Les nouvelles technologies viendront compenser la dispersion géographique des établissements pour partager les informations et organiser des réunions en vidéo-conférence par exemple.



L'assemblée générale s'est déroulée à la salle du peuple de Virieu-sur-Bourbre, juste en face du Centre de soins. Une année de la vie de l'Orsac y fut résumée par les vice-présidents (ici à la tribune avec le secrétaire général Olivier Rochette).



Après la visite commentée de l'établissement, tous les participants se sont retrouvés dans le parc pour un prélude au repas.



Un site internet de l'Orsac va être mis en ligne à l'automne : beaucoup plus complet, il était présenté par la secrétaire générale adjointe Marie-Gabrielle Serviant.



Élections au conseil d'administration

Des administrateurs rejoignent l'Orsac

L'assemblée générale a permis de confirmer l'arrivée de trois nouveaux administrateurs: **Benoît Frachon**, à qui est confiée la délégation des Alaniers de Brou, **Pierre Jottras**, pour La Pouterle, et **Michel David**, au Centre de soins de Virieu. L'administrateur délégué de ce dernier établissement, **Christian Pin**, a quitté le conseil d'administration de l'Orsac pour cause de limite d'âge (fixée par les statuts à 73 ans), après s'être fortement impliqué dans la mise en place du pôle gérontologique du Nord Isère.

Alain Cornillon, administrateur du FAT-Orsac, a également atteint la limite d'âge. Après quinze ans à l'Orsac, il passe le relais à Jean Fangain, précédemment administrateur des Alaniers.

Le bureau de l'Orsac

Jean-Claude Michelin, président

Maurice Mollard, trésorier

Jean-Edouard Sécher, vice-président secteur Sanitaire

Claude Torchon, vice-président secteur Personnes âgées

Pierre Chatain, vice-président secteur Jeunes

Robert Garrone, vice-président secteur Adultes handicapés Insertion et secrétaire de bureau

Des changements de direction dans 5 établissements

Plusieurs directeurs, dont certains de longue date à l'Orsac, sont partis en retraite ou vers d'autres postes.

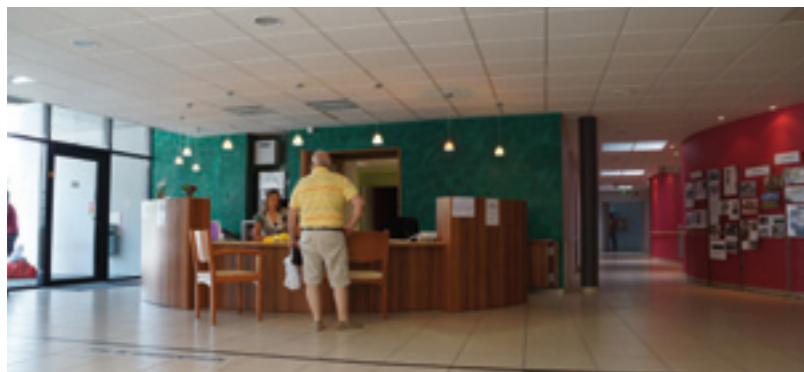
À l'ITEP-Sessad des Alaniers (Bourg-en-Bresse), **Stéphane Montbobier** a pris le relais de Jacques Lécorché.

À la MECS des Marmousets (Pays de Gex), **Brigitte Bernard** a succédé à Edouard Coyecques.

À l'Ehpad de la Pouterle (Nyons), **Philippe Canton-Debat** a remplacé Pascal Ramirez.

À la Maison d'Hestia, **Christian Rovira** a été recruté sur un CDD pour prendre la suite de Pierre Couderc.

Enfin, **Karen Pizzaballa**, qui travaillait à Orcet-Mangini, a pris la direction du Centre de soins de Virieu après le départ de Martine Petit-Villeton.



L'établissement accueillant l'Orsac avait, comme de coutume, la parole pour se présenter. La directrice Karen Pizzaballa et une petite équipe de salariés avaient choisi de parler de la démarche interne sur l'éthique, bien installée dans cet établissement où l'on travaille auprès de patients âgés avec une dépendance physique et cognitive élevée. Le Centre de soins de Virieu dispose d'ailleurs depuis dix ans d'une unité spéciale pour 17 patients en état végétatif chronique ou en état de conscience minimum.

De bonnes nouvelles ont été données par Christian Pin sur le projet de pôle gérontologique pour le Nord Isère initié et piloté par l'établissement. Une première enveloppe de fonds publics et privés a permis le démarrage concret de ce projet original... donc « hors des clous » pour des financements classiques !

Secteur sanitaire

L'environnement oblige désormais les établissements à négocier des changements qui engagent leur avenir et peuvent conditionner leur survie. Les renouvellements d'autorisations ne sont plus des exercices de routine. Les conditions faites aux établissements de long séjour se rapprochent de plus en plus du court séjour. Résister en se crispant sur des fonctionnements antérieurs ayant peu de chances de succès, il faut trouver comment « faire autrement » et l'Orsac y travaille.

1 - Centre psychothérapique de l'Ain

Le nouveau projet d'établissement a été élaboré en étroite collaboration avec les équipes médicales. Il a pris en compte notamment le développement de la prise en charge ambulatoire en pédopsychiatrie et la diminution de l'hospitalisation complète pour le dispositif personnes âgées. Le travail sur l'immobilier s'est poursuivi, avec 14,2 M€ d'investissements programmés jusqu'en 2018. La construction de quatre nouvelles unités de suite a débuté sur le site de Saint-Georges.

17 - Notre-Dame

L'activité de la clinique se maintient à un niveau élevé, avec une activité ambulatoire en plein développement. Les projets ne manquent pas cependant, sur l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite, le pôle de consultations, le partenariat avec les associations locales. À l'horizon 2015 et 2016: le nouveau projet d'établissement et la certification.

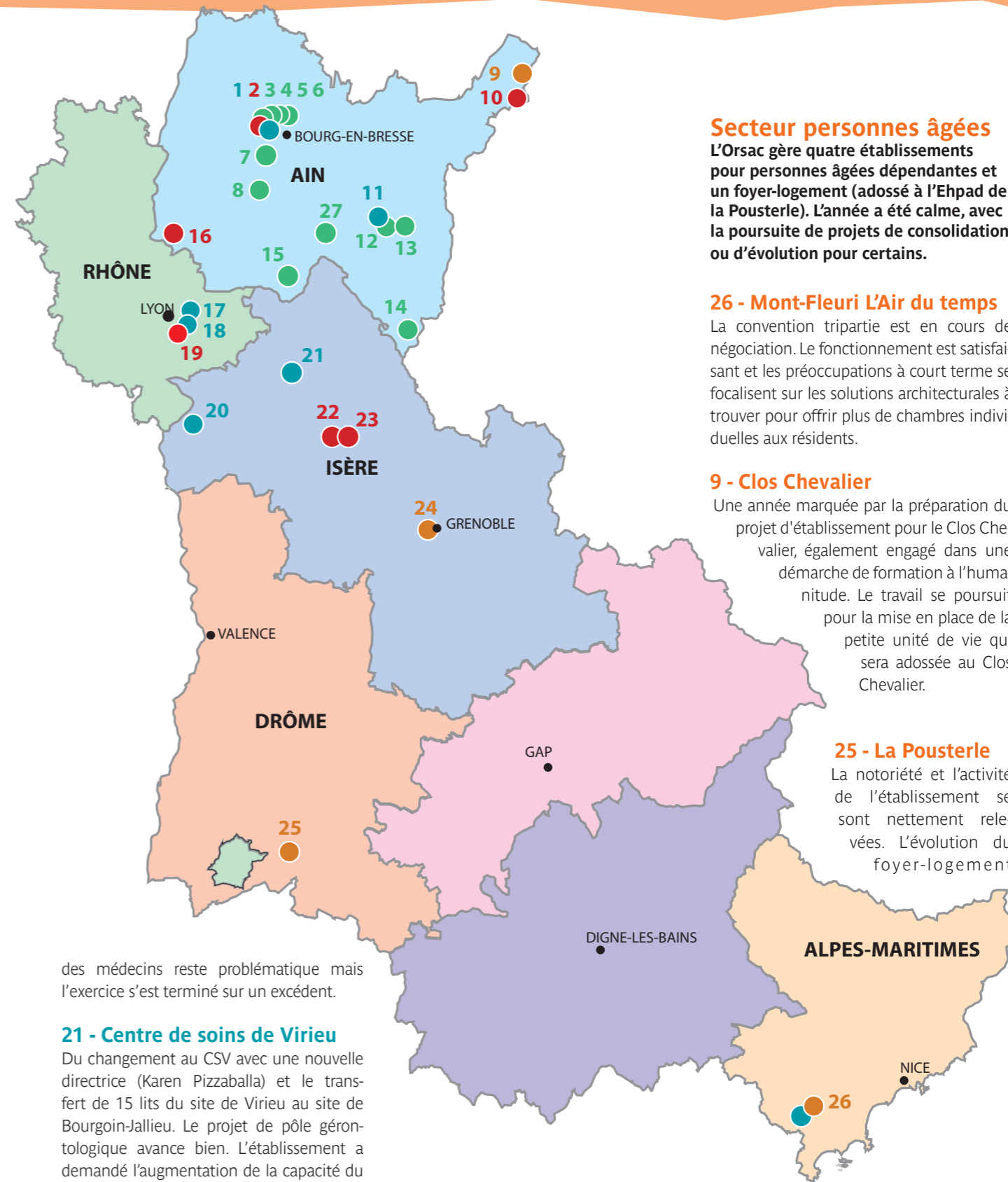
18 - Hestia

L'Orsac a répondu à un appel à projet de l'Agence régionale de santé pour des lits d'accueil médicalisés. Ce dispositif, associé à une maison-relais, devrait compléter les lits halte soins santé (destinés à des patients sans domicile) et les appartements de coordination thérapeutique.

L'avenir de la Maison d'Hestia (soins de suite et de réadaptation pour des patients atteints de pathologies infectieuses) est toujours suspendu à un accord, avec l'ARS, sur un projet alternatif. Les besoins existent mais le modèle « économique » est à trouver.

11 - Orcet-Mangini

L'établissement de soins de suite a obtenu le renouvellement de ses autorisations. La délocalisation de lits sur un pôle SSR au centre hospitalier de Bourg n'est pas encore totalement finalisée. À Hauteville, le turnover



des médecins reste problématique mais l'exercice s'est terminé sur un excédent.

21 - Centre de soins de Virieu

Du changement au CSV avec une nouvelle directrice (Karen Pizzaballa) et le transfert de 15 lits du site de Virieu au site de Bourgoin-Jallieu. Le projet de pôle gérontologique avance bien. L'établissement a demandé l'augmentation de la capacité du site de Bourgoin de 60 à 90 lits (les places « physiques » existent déjà).

20 - Mas des Champs

Établissement de SSR de 57 lits, le Mas des Champs a été fermement invité à se rapprocher de l'hôpital de Vienne. Il a dû retravailler



les orientations de son projet d'établissement. Le projet médical évolue vers le renforcement de la cancérologie et des soins palliatifs.

26 - Mont-Fleuri

L'hôpital de jour a accueilli un tiers de patients supplémentaires (soit 125). Le nombre de places d'hospitalisation complète devrait donc diminuer à son profit. Les équipes se sont attelées à la réorganisation des soins, un plan d'actions santé sécurité au travail a été mis en place avec un référent chargé de la prévention et de la formation. Il concerne également le SSR de 70 places.

(qui ne tourne qu'à moitié de sa capacité) reste à l'ordre du jour, l'URIOPSS apportant son aide à la recherche de solutions innovantes. Un nouveau directeur est arrivé en 2014, Philippe Canton-Debat.

24 - Sévigné

Avec 41 lits, l'établissement est fragile et doit trouver des solutions pour se pérenniser. L'ARS accueille d'une oreille plutôt favorable les pistes envisagées. Des contacts sont pris avec d'autres associations et avec la mairie de Gières.

Secteur personnes âgées

L'Orsac gère quatre établissements pour personnes âgées dépendantes et un foyer-logement (adossé à l'Ehpad de la Pouterle). L'année a été calme, avec la poursuite de projets de consolidation ou d'évolution pour certains.

26 - Mont-Fleuri L'Air du temps

La convention tripartite est en cours de négociation. Le fonctionnement est satisfaisant et les préoccupations à court terme se focalisent sur les solutions architecturales à trouver pour offrir plus de chambres individuelles aux résidents.

9 - Clos Chevalier

Une année marquée par la préparation du projet d'établissement pour le Clos Chevalier, également engagé dans une démarche de formation à l'humanité. Le travail se poursuit pour la mise en place de la petite unité de vie qui sera adossée au Clos Chevalier.

25 - La Pouterle

La notoriété et l'activité de l'établissement se sont nettement relevées. L'évolution du foyer-logement

Secteur jeunes

Les six établissements sont engagés dans des projets innovants pour lesquels l'Orsac espère un soutien clair de l'État et des collectivités territoriales. En 2014, ils n'étaient pas encore touchés par la réduction nette des financements annoncée pour 2015. Les deux ITEP de l'Ain (financés par l'ARS) devront par exemple absorber une diminution de 1 % de leurs budgets, justifiée par un rééquilibrage régional. Mais tous partagent une même motivation pour s'adapter.

2 - Les Alaniers de Brou

L'ITEP et le Sessad ont accueilli un nouveau directeur, Stéphane Montbobier, et se sont lancés dans une démarche « performance » pour améliorer la productivité et la qualité des prestations. Une sociologue a été recrutée pour animer un centre de recherche thématique et un dispositif d'analyse des trajectoires des usagers après leur sortie de l'établissement.

16 - L'Arc-en-ciel

Année intermédiaire pour le projet européen Capwin et année de mise en route du projet « A chacun son Kili ». L'ITEP a formé (à titre gracieux) douze professionnels de PMI ou d'établissements type ITEP ou CFA et soutenu des collègues et lycées en difficulté via le groupe académique Troubles du comportement. Le Sessad a obtenu neuf places supplémentaires.

10 - Les Marmousets

L'année a été marquée par le changement de directeur pour la maison d'enfants, avec l'arrivée de Brigitte Bernard, et le déménagement du groupe des Daphnées à Oyonnax dans des locaux réhabilités. Poursuite du travail de fond sur les évolutions de l'accompagnement éducatif.

19 - Saint-Vincent

Un service de 7 places pour jeunes majeurs a ouvert à la rentrée 2014. La MECS d'Oullins dispose déjà d'un internat, d'un accueil de jour, de placements externalisés et d'appartements éducatifs.

22 - La Clef des Champs

Malgré une activité supérieure à celle prévue (avec un nombre important d'enfants en accueil quasiment continu et 6 fratries

accueillies en 2014), la MECS peine à équilibrer son budget du fait d'un financement insuffisant. Les équipes poursuivent leurs projets sur le travail avec les familles, la diversification des activités avec les enfants ou encore l'accompagnement à l'éducation sexuelle.

23 - Accueils de jour

Basés à Saint-Didier-de-la-Tour et Bourgoin-Jallieu, leur activité a progressé en 2014.

23 - Service d'accompagnement à domicile

Les prises en charge des enfants se font avec l'accord des parents. La formation des professionnels reste une priorité de l'établissement, avec en particulier une journée thématique en octobre.

Secteur adultes handicapés Insertion

L'année 2014 a été marquée par la poursuite de la mutualisation des moyens et des compétences. De nombreux projets occupent les équipes : la délocalisation du CRP, la redynamisation d'Orsac Insertion, l'achèvement de la rénovation de Roche Fleurie, le renforcement des synergies entre le FAT et Envol et enfin le démarrage de la création de deux foyers d'accueil médicalisés à Hauteville et Tramoyes (Ain).

14 - Foyers de Roche Fleurie

L'activité est stable, avec une bonne collaboration avec les équipes de psychiatrie pour éviter au maximum des hospitalisations. Il ne restait plus que deux bâtiments à rénover pour achever le vaste programme de réhabilitation-reconstruction. Une solution « Orsac » sera trouvée pour réaliser les travaux malgré le désengagement de l'ARS.

8 - Dienet

Cet ESAT agricole connaît une activité tout à fait satisfaisante. Une inquiétude cependant pour l'avenir : les charges de structure sont calibrées pour les 75 places autorisées alors que seulement 71 sont financées.

5 et 6 - SAVS et SAVS-SAL

Le service d'accompagnement à la vie sociale tourne avec 62 accueillis pour 60 places. Il travaille en lien avec le service d'accompagnement au logement. Un ap-

partement T3 a été aménagé pour installer deux personnes retraitées ne pouvant être accueillies en maison de retraite.

13 - La Fréta

L'activité est satisfaisante. L'ESAT met l'accent sur l'accompagnement professionnel des usagers en partenariat avec l'AFPA. Le foyer d'hébergement réfléchit à une structure intermédiaire pour des jeunes qui souhaitent plus d'autonomie.

12 - Centre de réadaptation professionnelle

La recherche de nouveaux locaux pour le CRP reste une priorité, avec une solution à trouver à échéance de mars 2016, qui devra tenir compte du manque d'attractivité du plateau d'Hauteville pour les stagiaires. La préparation au brevet d'animateur social devrait élargir l'offre de formation.

4 - CRLC 01

2014 a été une année de réorganisation pour le centre ressources des lésés cérébraux, du fait de l'arrêt du dispositif SPASE, faute de financement. Ce qui n'empêche pas l'équipe de monter des projets, dont celui d'appartements partagés.

3 - Orsac Insertion

Le service a évolué, avec une nouvelle directrice et une nouvelle organisation. Un projet de service a été élaboré.

7 - FAT Orsac et Orsac CAVA

La situation du FAT (entreprise adaptée) est en cours de redressement. Pour le CAVA (atelier et chantier d'insertion), un dispositif local d'accompagnement (DLA) a débuté en octobre 2014 pour aider la structure dans sa démarche de consolidation et de développement.

15 et 27 - Envol

L'ensemble a été scindé en trois établissements distincts : les activités d'ACI du site de Blyes, l'ACI maraîchage de Saint-Maurice-de-Rémens et les activités d'hébergement et d'aide à la mobilité, avec une réorganisation des directions. Un projet de structure d'hébergement d'urgence regroupée est en réflexion à Ambérieu avec les services de l'État.



Lucie Bourlot



Marceline Blancher

Elles ont rejoint le secrétariat général

L'équipe du secrétariat général compte désormais douze salariés, avec l'arrivée toute récente de Lucie Bourlot, chargée des achats, et Marceline Blancher, assistante maître d'ouvrage. Leur recrutement témoigne de la mise en commun grandissante de certaines fonctions entre les établissements ou de l'appui apporté par le secrétariat général dans le montage et le suivi de gros dossiers (ouverture d'établissements, constructions, etc.).

www.orsac.fr

Le nouveau site Internet de l'Orsac sera en ligne en novembre au plus tard, plus complet, plus illustré, plus pratique d'utilisation... et plus joli ! Promis, il sera actualisé régulièrement, avec des nouvelles de la vie des établissements.

Vous y trouvez déjà une présentation illustrée de chaque structure, le trombinoscope des directeurs, administrateurs et membres du secrétariat général, des infos sur l'association et les lettres Orsac Liaison avec une possibilité de faire des recherches par article et par thème. On attend vos retours et vos avis !



UNE PETITE UNITE DE VIE AU CLOS CHEVALIER

Le Clos Chevalier (établissement pour personnes âgées dépendantes) et l'Orsac ont été choisis pour créer une des quatre petites unités de vie (PUV) que le Conseil départemental veut ouvrir dans l'Ain. Il s'agit de petites structures de 24 places destinées à des personnes âgées relativement autonomes, logées en appartement et bénéficiant de services en commun. Il s'agit maintenant d'affiner le projet, définir les mutualisations possibles avec le Clos Chevalier, trouver un terrain, etc. Pas d'ouverture prévue avant 2019.

ILS SONT PARTIS AU KILIMANDJARO

De l'émotion et de gros sacs : les neuf jeunes de l'ITEP l'Arc-en-ciel étaient fin prêts lundi matin 5 octobre aux aurores pour rejoindre l'aéroport de Lyon, direction la Tanzanie. Retour prévu dans un peu plus de deux semaines, après l'ascension du plus sommet d'Afrique et des rencontres avec des villageois. Un projet sportif mais surtout humain et éducatif monté par l'ITEP au prix d'une remarquable ténacité.



Besoin d'espace

Avec l'évolution des effectifs, le secrétariat général a fini par se retrouver vraiment trop à l'étroit. L'association a donc acheté des locaux à cinq minutes du 51, rue de la Bourse, et a aménagé une grande salle de réunion, un bureau pour les administrateurs et une salle de travail. Quatre salariés vont s'installer dans ce qui est désormais « l'Annexe », au 9 quai Jean Moulin.

Élections professionnelles à l'Orsac

Suite aux élections professionnelles qui se sont tenues au mois de juin 2015 dans tous les établissements de l'Orsac, les membres des différents comités d'établissements ont désigné leurs représentants pour siéger au comité central d'entreprise (CCE) de l'Orsac. Cette instance, qui est convoquée au moins trois fois par an, s'est réunie avec les nouveaux élus le 7 juillet. À ce jour, le CCE de l'Orsac compte 21 titulaires et 21 suppléants. Le président du CCE est Bernard Alligros, administrateur délégué des Marmousets. Olivier Rochette, secrétaire général, assiste également à toutes les réunions.

Des logos tout neufs

Une dizaine d'établissements a déjà adopté un nouveau logo, qui intègre l'identité visuelle et la charte graphique de l'Orsac. Les autres sont attendus pour 2016.



Forum de l'Économie sociale et solidaire à Lyon le 7 novembre



Comme l'an dernier, l'Orsac sera présent à ce forum ouvert au grand public qui vise à faire connaître les entreprises de l'ESS (dont l'Orsac!) et à favoriser la recherche d'emploi et l'information sur les métiers et les formations (2 200 visiteurs, 42 exposants et 650 offres d'emploi ou de stages proposées l'an dernier). Sont organisés des ateliers, des conférences, des

« brainstorming créatifs » et des job dating. L'équipe du secrétariat général se relaiera sur le stand de l'association de 10 h à 17 h, samedi 7 novembre, à l'Hôtel de Région sur le site de Lyon Confluence.

www.forumemploi-solidaire.org



QUESTION D'ACTUALITÉ

Jean-Paul Mugnier, psychothérapeute, directeur de l'Institut d'études systémiques

Dans les situations de maltraitance sur les enfants, comment faire accepter par les parents l'intervention de l'éducateur ou du psychologue?

Il est essentiel d'entrer en relation avec les parents en « inversant la vapeur ». À des adultes qui se présentent souvent comme des victimes contre lesquels la société s'acharne, un

autre discours est à tenir : « Si, face aux signes indiquant que votre enfant souffre ou rencontre telle ou telle difficulté, on ne vous proposait pas d'en parler avec vous, alors vous auriez raison de penser qu'on ne vous considère pas comme des parents dignes de ce nom, et qu'on ne considère pas votre enfant comme digne d'intérêt. » Il n'est pas nécessaire de s'attarder trop sur la justification de l'intervention, même face à un refus persistant d'aide. Faire notre travail, à savoir assurer la protection d'un enfant, c'est implicitement ce qu'attendent de nous les parents. Plus ils se

rendent coupables de sévices graves, plus leur souffrance et celle infligée à leurs enfants est grande, moins il leur est facile de demander de l'aide. La peur des parents, s'ils se dénoncent, est de déchoir de leur statut d'être humain. Reconnaître notre appartenance à la même communauté humaine est d'ailleurs une question éthique au cœur de notre engagement professionnel.

J'ajoute que reconnaître la souffrance du parent maltraitant ne revient pas à banaliser ou à minimiser la maltraitance ; elle vise au contraire à favoriser la reconnaissance des faits pour trouver ensuite, face aux difficultés relationnelles, des alternatives à la violence.

Jean-Paul Mugnier intervient régulièrement dans des établissements de l'Orsac. Il était présent le 9 octobre lors de la journée de formation organisée par le Service d'accompagnement à domicile de l'Isère sur le thème « Violences intra-familiales et violences sexuelles ».

Retrouvez des écrits de J.-P. Mugnier sur le site www.yakapa.be