

# ORSAC LIAISON

n° 79  
Juin 2019

La lettre de l'Organisation pour la santé et l'accueil



Un éducateur et  
un jeune garçon de  
la maison d'enfants  
Saint-Vincent.

## SOMMAIRE

### Reportage

Une journée à la maison d'enfants Saint-Vincent ..... p. 2/3

### Paroles d'acteurs

Des agents de service logistique racontent leur métier .... p. 4/5

L'Actu des établissements ..... p. 6/7

Le siège de l'Orsac déménage et se réorganise ..... p. 8

## ÉDITO

La lecture des *Paroles d'acteurs* de ce numéro délivre une vérité essentielle: parlant de leur métier, les agents de service logistique travaillant auprès des personnes âgées ou des patients montrent comment, au final, le contact humain est central, quelque soit la technicité des actes ou des processus. Les agents de service logistique (ASL) participent à cette culture de l'accueil et du savoir-être bienveillant qui doit imprégner toute la chaîne d'intervention dans nos établissements. Leur tâche est d'abord l'entretien des locaux et le service? Qu'importe. L'humanité s'invente où les savoirs techniques s'arrêtent.

Ce message nous interroge tous, en particulier ceux dont la culture du lien semble parfois s'être atrophiée. Elle doit pourtant être notre balise, elle doit éclairer nos pratiques, aussi techniques et spéciali-

sées soient-elles. Médecins comme éducateurs sont « autorisés » à être plus inventifs, pour retrouver une pleine capacité à faire du lien au profit des personnes que nous accueillons, et pour notre propre bénéfice. Partageons nos savoirs, nos réflexions, nos fondamentaux, sortons de nos stricts périmètres d'intervention. Les déséquilibres sont productifs.

Ceci est mon dernier éditorial en tant que président de l'Orsac, puisque mon mandat se termine à l'assemblée générale de juin 2019. Je ne le terminerai pas sans vous dire combien je suis heureux de ces douze années de présence (dont neuf de présidence). J'en retiens trois messages :

- la transversalité et le partage sont essentiels pour l'Orsac, nous devons les cultiver précieusement, en complément de la subsidiarité;

(...) suite de l'édito en page 7



# Une maison pour grandir

**La maison d'enfants Saint-Vincent vibre de vie, jamais tout à fait au repos, toujours en équilibre. Soixante-huit enfants et jeunes sont accueillis en internat dans cet établissement entouré de verdure.**

Chez les « Bayard » ce mercredi midi, entre deux bouchées de pâtes, les discussions tournent autour de l'envie, ou pas, de suivre Céline à un spectacle pour enfants. Se détendre dans le parc de la maison Saint-Vincent est une autre option, assez tentante sous le soleil. « *Les activités qu'on propose sont une porte ouverte, jamais une obligation* », précise l'éducatrice. Cela dit, les éducateurs sont d'autant plus convainquants qu'ils puisent dans leurs propres centres d'intérêt : poterie, sophrologie, pâtisserie, jeux de société, jardinage, médiathèque... Les mercredis après-midi sont souvent soit culturels soit champêtres. Un minibus pour le ciné, deux voitures pour la balade en forêt. Aujourd'hui, six enfants suivront Céline au théâtre.

Âgés de 3 à 18 ans, les pensionnaires de la maison d'enfants ont été confiés au titre de

la protection de l'enfance en danger ou de la prévention de la délinquance. La MECS Saint-Vincent est leur maison, pour un temps qu'ils n'ont pas choisi mais que tous les adultes s'efforcent de rendre le plus agréable, rassurant et épanouissant possible. Le rythme des journées est réglé... les enfants et les ados se chargeant d'y mettre fantaisie et perturbations. Les parties de foot ou de gamelle improvisées reflourissent avec le printemps. Parfois, le programme est bousculé par un jeune en crise qu'il faut contenir et apaiser.

## Activités transversales

Casque sanglé sous le menton, pied sur la pédale, Devit est prêt pour une grande balade en VTT jusqu'aux quais de Saône avec Régis. Juste eux deux. Ces échappées allègent le poids de la vie en collectivité. Elles sont aussi propices à la confiance et à la parole. Le plus





▲ Selfie de groupe lors d'un camp d'été.

◀ Dans un couloir, la fresque attend sa mise en couleur. Dragon Ball Z et les autres personnages (choix des enfants!) seront des repères pour grandir : la fresque est née des éternels « combien je mesure? », « est-ce que j'ai grandi? »...

◀◀ Une brèche au milieu d'un mur et au-delà de cette ouverture, leur rêve qui attend d'être réalisé: les enfants du groupe Bayard ont imaginé et réalisé cette fresque en 2017, sur le mur de leur pièce de vie.



### On en parle

Les jeunes sont invités à s'exprimer sur la vie quotidienne à la maison Saint-Vincent lors de la réunion de groupe, un mardi par mois. Les revendications sont légions : faire du lasergame, installer un trampoline, changer de chambre, bannir les haricots verts des repas... Ces réunions permettent surtout d'apprendre à écouter les autres, à faire des compromis, à différer dans le temps ce qu'on ne peut pas obtenir dans l'instant. On y discute aussi des projets de camps de vacances, toujours très attendus !

**MECS**  
**Saint-Vincent**  
*maison d'enfants à caractère social*

### Groupes de vie

Chaque groupe de vie est suivi par trois éducateurs et une maîtresse de maison. Des veilleurs de nuit assurent la surveillance et la sécurité des enfants de 22h à 7h. La maison d'enfants compte aussi des psychologues, un psychiatre (à temps partiel), une lingère et une équipe de cuisine. Sans oublier les services administratifs et de maintenance.

### Jeunes majeurs

La maison d'enfants à caractère social Saint-Vincent, à Oullins, compte aussi un pôle adolescents (de 14 à 18 ans) et un service pour les jeunes majeurs (jusqu'à 21 ans). L'hébergement peut se faire hors les murs, dans des appartements situés en ville.

gros des activités est organisé par une équipe d'éducateurs «transversale», présente en journée et lors des weekends et des vacances. Les éducateurs des groupes de vie sont eux, surtout présents le matin au lever et en fin de journée. Récupérer les plus jeunes à l'école, surveiller le goûter et faire les devoirs, partager un peu de lecture ou des jeux, puis direction les douches, un temps calme jusqu'au repas à 19h. Hormis le groupe des Ecureuils réservé aux petits de 3 à 6 ans, les quatre autres groupes accueillent tous des enfants de 7 à 14 ans. « Les petits mobilisent beaucoup d'attention et de temps, reconnaît un éducateur. Alors une fois par mois, on sort manger à l'extérieur avec les plus grands. »



Photo souvenir sur la terrasse de l'Orsac...  
assises au premier rang : Ni Made Dupuis et Aurélie Baule.  
sur la banquette : Jennifer Cashera, Nathalie Degoud,  
Lucienne Ménard et Sabrina Andrevon.

### Agents de service logistique (ASL)

# Un métier "en contact"

**C'est dans le regard échangé avec les agents de service logistique que chaque journée débute pour les patients ou les résidents. Comment croire que leur place pourrait se résumer à servir des petits déjeuners et nettoyer une chambre ? Les professionnels d'Ehpad et de centres de soins réunis pour ce « paroles d'acteurs » ont décrit avec justesse un métier bien plus complexe qu'il n'y paraît.**

**L**es agents de service logistique tiennent entre leurs mains bien autre chose que plateaux et chariots : ils détiennent une part du bien-être et du moral des résidents. « *Mes fonctions me rendent proche des résidents* », affirme Muriel Boulongeat. Le temps passé dans la chambre à l'occasion du ménage ou du service du petit déjeuner est un temps « neutre », le rapport entre le professionnel et le patient est plus équilibré, la parole plus libre. « *Nous ne sommes pas des soignants et les gens, je pense, nous parlent facilement, sans barrière.* » Candice Pottier, qui a quitté son métier de comptable pour devenir ASL il y a un an, enfonce le clou : c'est bien ce côté

social et humain qu'elle est venue chercher. Il est particulièrement valorisé à Mont-Fleuri, où les agents de service logistique co-animent avec les aides-soignants et les infirmiers des temps auprès des résidents et accompagnement des sorties à l'extérieur.

#### Davantage de relationnel

Toutes et tous pensent d'ailleurs que leur métier va évoluer. Pour preuve les modules de formation continue que les ASL suivent aujourd'hui : bionettoyage, hygiène ou diététique, mais aussi fin de vie, prise en charge Snoezelen, éthique, cohésion d'équipe... « *Le cœur du métier va rester, mais il va mieux*



« On nous écoute de plus en plus, nous sommes mieux considérées par les cadres et les collègues. »

Lucienne Ménard

« On est rarement venu à ce métier par hasard et on y reste par choix. Ce qu'on voit nous porte à relativiser nos propres soucis, ça nous donne aussi de la force. »

Nathalie Degoud

« On ne connaît pas la routine, parce qu'on est avec les personnes. »

Mihai Rusu

« On commence à avoir du bon matériel pour travailler dans de bonnes conditions, plus ergonomique et plus efficace. Les chariots de repas restent lourds à manipuler. C'est un métier physique. »

Sabrina Andrevon

« Les résidents ont plus de facilité à nous parler de choses intimes qu'avec le médecin ou l'infirmier. C'est vrai en tout cas dans le service fermé où je travaille. »

Candice Pottier

« C'est vrai que les salaires ne sont pas tout à fait à la hauteur de la fatigue morale et physique du métier. Les relever contribuerait au recrutement. »

Alexia Bernard

« Malgré nos tenues différentes des aide-soignants, les résidents nous sollicitent pour des choses qui ne sont pas de notre ressort. Ils ont besoin d'être écoutés et rassurés. »

Muriel Boulongeat

« Les ASL sont associés à toutes les formations internes, notamment celles organisées avec l'hôpital d'Anecy. »

Marie-Thérèse Manga

« Les patients apprécient de s'installer dans une chambre propre. Ils nous remercient aussi d'arriver avec le sourire. »

Aurélie Baule

« On aimerait pouvoir élargir un peu plus ce qui est autorisé. C'est dur de répondre à un patient, "désolée, on ne peut pas"... »

Jennifer Cashera

« En devenant référente des agents de service, j'ai pris confiance, alors que je n'avais pas de diplôme au départ. Je me sens fière de mon métier. »

Ni Made Dupuis



intégrer la relation avec les résidents, estime Alexia Bernard. Avec l'augmentation des besoins, notre métier va être encore plus essentiel. Les professionnels devront être formés et qualifiés.» Dans son établissement, à la Pousterle, les ASL participent aux séances d'analyse de la pratique avec les soignants.

Observer et transmettre : les ASL insistent aussi sur la vigilance qu'elles exercent auprès des personnes : « on est une sorte d'intermédiaire ; on connaît les patients, on signale auprès de l'infirmière lorsqu'un comportement nous alerte », précise Sabrina Andrevon. « Le regard des ASL sur les résidents est hyper précieux pour l'établissement », avoue une cadre du Clos Chevalier.

### Un verre d'eau...

« C'est un métier qui exige d'être solide psychologiquement », tempère Aurélie Baule. Les ASL parlent de la « pression », de la difficulté à côtoyer la souffrance et la détresse, et plus encore la fin de vie.

Les tâches quotidiennes sont assez répétitives mais « sans monotonie » parce que le métier se vit avec les résidents et les patients. Les ASL qui travaillent en centre de soins regrettent d'être limitées sur des gestes qui nécessitent l'autorisation d'un personnel soignant : « c'est dur de ne pas pouvoir donner à boire à un patient qui nous le réclame », confie Jennifer Cashera. D'où l'importance d'un vrai travail en équipe et d'une reconnaissance par leurs collègues, auxquels toutes et tous aspirent.



de haut en bas, Muriel Boulongeat, (Sévigné), Candice Pottier (Orsac-Mont-Fleuri), Mihai Rusu et Marie-Thérèse Manga (Clos Chevalier).

### LES PARTICIPANTS

**Jennifer Cashera, Lucienne Ménard**, ASL, Centre de soins de suite et de réadaptation de Virieu (site de Bourgoin)

**Ni Made Dupuis**, lingère et référente ASL, Centre de soins de Virieu (site de Bourgoin)

**Nathalie Degoud**, ASL, Centre de soins de Virieu (site de Virieu)

**Aurélien Baule**, ASL, Mas des Champs et CSV

**Sabrina Andrevon**, référente ASL, Mas des Champs

**Candice Pottier**, ASH, Ehpad L'Air du Temps Orsac Mont-Fleuri

**Alexia Bernard**, ASH, Ehpad La Pousterle

**Muriel Boulongeat**, ASH, EHPAD Sévigné

**Marie-Thérèse Manga, Mihai Rusu**, ASL, Ehpad Clos Chevalier

Six professionnelles étaient présentes à Lyon, les autres ont participé par visioconférence.

## UN PREMIER ANNIVERSAIRE FÊTÉ AVEC LES AMIS

Portes ouvertes aux Passerelles de la Dombes



### Demandez L'Arc info !

... et vous saurez tout de la vie à l'Arc-en-ciel. Cette feuille de chou modeste et déjà indispensable raconte en quelques mots et en images le cross des jeunes, le menu gastronomique du trimestre, la remise des diplômes de fin de collège ou l'arrivée des poules dans le jardin géré en permaculture par l'établissement. Objectif affiché : qu'il serve le dialogue entre les parents et les jeunes accueillis à l'ITEP, souvent en internat, ou suivis au Sessad.

**Dispositif ITEP Sessad de l'Arc-en-ciel, à Trévoux (01)**

● Samedi 18 mai ont eu lieu les portes ouvertes du foyer d'accueil médicalisé de Tramoyes. Les professionnels et les résidents s'étaient mis en quatre pour proposer des animations et pour accueillir voisins, amis et familles.

Beaucoup de monde s'était déplacé et, à la faveur d'un temps clément, a pu profiter des animations extérieures : stands et jeux, maquillage, expo photos, vidéos. Les deux temps forts de cette journée, la pièce de théâtre ainsi que la chorale des résidents, ont été très appréciés. Félicitations aux résidents pour l'énergie qu'ils ont mobilisée et leur motivation. Nous avons eu des retours très positifs de cette journée. Nous remercions le personnel pour son



implication dans l'organisation et le déroulement de cette belle journée, dont la réussite nous réjouit.

## VILLA D'HESTIA

Atelier des dix mots et autres histoires...

● Les résidents accueillis en appartements de coordination thérapeutique ou en lits halte soins santé profitent des idées neuves mises en pratique par les professionnels de la Villa d'Hestia : c'est le cas de l'atelier des dix mots, mis en place avec la MJC de Monchat pour s'exprimer en jouant et se familiariser avec la langue française.

Pour retrouver les bonnes sensations du corps confronté à l'exercice physique, une licenciée de l'ASVEL anime chaque jeudi une séance de "basket santé" (un partenariat a été conclu entre Hestia et le club lyonnais).

Les professionnels d'Hestia, qui conçoivent et

organisent ces animations en croisant leurs compétences et leur expérience, ont également imaginé des ateliers "bien-être". Ils sont encadrés par une socio-esthéticienne professionnelle et aident les patientes à retrouver une estime de soi souvent dégradée par les conditions de vie ou la précarité, par les traitements et les soins. « Ces ateliers naissent d'une coopération entre les professionnels et tiennent compte des besoins que nous avons identifiés chez les patients », précise Lionel Grac, animateur à la Villa d'Hestia et coordinateur de la plupart de ces projets.

*Ci-dessous, une séance de l'atelier des dix mots, manière amusante et créative de se familiariser avec la langue française.*





## Projet d'établissement d'Orcet-Mangini

Le centre de soins de suite et de réadaptation s'engage sur un nouveau projet d'établissement pour 2019-2023. Trois projets vont marquer l'évolution de l'établissement d'Hauteville: la création d'un pôle de soins de suite et de réadaptation à Bourg-en-Bresse avec le Centre hospitalier de Bourg, la consolidation d'activités de soins de suite et de réadaptation sur Mangini et la reconversion d'Orcet en établissement d'accueil médicalisé pour personnes handicapées neurologiques et psychiques. Nous y reviendrons dans un prochain numéro!

**Centre de SSR Orcet-Mangini, Hauteville-Lompnes (01)**

Plus d'ACTUS sur le site de l'Orsac

[orsac.fr](http://orsac.fr)

et désormais



[@associationOrsac](https://www.facebook.com/associationOrsac)

## LA PUSTERLE

La Maison des possibles, un lieu original né de la collaboration entre La Pusterle et le centre social

● La Pusterle et le centre social "Carrefour des habitants du Nyonnais" viennent de créer un lieu étonnant: aménagée dans un bâtiment mis à disposition par La Pusterle, la Maison des possibles est ouverte à tous et à tous les projets. Des résidents de La Pusterle (en résidence autonomie) y reçoivent des enfants du centre social pour les aider dans leurs devoirs scolaires; la Maison propose des chantiers participatifs, des ateliers de prévention sur le «bien- vieillir», de création ou déco-apéro... Des bénévoles animent également un atelier de réparation de vélos et un jardin partagé.



Résidence autonomie La Pusterle, à Nyons (26)

Un coiffeur propose ses services à tout petit prix. D'autres projets vont naître: la Maison des possibles veut être un creuset d'échange, de création et de lien entre personnes de tous les âges. Pourquoi pas un réseau d'échanges de savoirs, des espaces partagés de travail, des projections vidéos, des expos...? La maison est située au 26 rue Pierre Toesca à Nyons.

## DITEP ARC-EN-CIEL

Un outil complémentaire: le pôle de compétences et de prestations externalisés (PCPE)

*Les PCPE ont été imaginés pour éviter les ruptures de parcours, grâce à une équipe fonctionnant de façon souple et hors établissement. Celui ouvert par l'Arc-en-ciel en janvier peut suivre en permanence douze enfants ou jeunes (de 4 à 20 ans), ayant un handicap psychique avéré ou suspecté, et n'ayant pas de place dans une structure médico-sociale. L'objectif est d'éviter une dégradation de la situation, en attendant une solution de plus long terme. L'équipe du PCPE travaille avec le jeune et sa famille, elle peut effectuer de la guidance familiale, mobiliser et coordonner les partenaires du soins ou les intervenants éducatifs.*

## Ouverture d'un foyer thérapeutique au CPA

Fruit du travail de plusieurs années au sein du Dispositif de réhabilitation psychosociale du CPA, le foyer thérapeutique a ouvert ses portes le 4 février. C'est un lieu passerelle entre l'hospitalisation et le «retour à la vie d'après», où les résidents retrouvent petit à petit une autonomie dans la vie quotidienne en s'appuyant sur leurs ressources et leurs forces personnelles. Ils sont accompagnés par des personnels soignants et éducatifs.

## Psychiatrie: une cellule téléphonique d'orientation (CTO) pour les urgences

Au bout du fil, un infirmier du CPA traite et oriente toutes les demandes de soins ou d'avis médical non programmables. Ce service fonctionne 24h/24 et 7 jours/7, avec un numéro départemental unique. Il n'est donc plus possible de se présenter directement au centre d'accueil permanent.

**Numéro unique de la CTO:**  
**04 74 52 29 89.**

(...) suite de l'édito de la page 1

- nous avons besoin de conforter une culture commune à tous nos établissements, en particulier une culture de management;
- nous devons contribuer à la nécessaire refondation de la psychiatrie.

Les conseils pléniers de ces dernières années auront, je l'espère, contribué à vous inspirer, en exposant des actions et des initiatives menées dans les établissements. L'objectif était de donner à chacun l'envie d'oser faire du neuf et de sortir des contraintes ou des schémas que parfois on s'impose.

Enfin, j'évoquerai Christophe Bichet, que nous avons accueilli pour nos 80 ans. S'appuyant sur sa pratique de l'escalade, il nous avait montré comment un but -atteindre le haut de la falaise-, se gagne en se fixant une succession d'objectifs à sa mesure: repérer la prochaine prise, et oser lâcher pour l'atteindre. Christophe Bichet a décidé de vivre sans regret. Il nous avait invités à suivre nos ambitions et à vivre pleinement.

**Jean-Claude Michelin, PRÉSIDENT DE L'ORSAC**

# Un nouveau siège pour l'Orsac

Toute l'équipe de la Direction générale de l'Orsac a déménagé en avril : quelques cartons s'empilent encore dans un bureau vide, on reconnaît à de menus détails – l'accrochage d'une photo, l'arrivée d'une plante verte... – que chacun se pose enfin dans ce nouveau lieu, plus fonctionnel, plus moderne, plus lumineux et plus vaste.

Auparavant séparés sur deux sites, les salariés du siège sont enfin réunis : c'est bon pour l'efficacité et pour la cohésion d'équipe. Ils occupent deux étages complets, dont l'un avec une salle de visioconférence, une grande salle de réunion (idéale pour organiser des formations) et un accès sur un toit terrasse. « **Ces nouveaux locaux sont le siège de l'association Orsac**, insiste Vincent Galaup, directeur général ; *c'est un outil pour les bénévoles administrateurs comme pour les salariés.* »

## Bientôt au complet

D'ici la fin de l'année, **l'équipe du siège sera au complet**. Marine Gélin est arrivée en mai au nouveau poste de **responsable de communication**. Un **directeur de la performance**, Grégory Merlo, a intégré l'équipe en juin. Ils seront bientôt rejoints par un **directeur des ressources humaines et un directeur des systèmes d'information**.



La période de déménagement fut forcément compliquée, mais ça y est, le rythme de croisière est retrouvé.

## Améliorer l'existant, être plus exigeant sur l'efficacité, le suivi et le contrôle

Du côté de la gouvernance, « *on apporte du changement tout en conservant ce qui a fait ses preuves*, commente V.Galaup. *Les administrateurs délégués sont toujours présents auprès des établissements, avec un rôle retravaillé.* » Dans chaque établissement, un CoDAL (Comité de direction associatif local) regroupe les représentants du quadri-pôle - l'administrateur délégué, le directeur, le directeur général de l'Orsac et le vice-président du secteur - et leur permet de partager tous les sujets qui concernent la vie de la structure. Il peut avoir un rôle décisionnel sur certains points en amont de la validation du conseil d'administration.

### ORSAC

Nouvelle adresse: **18 rue Bichat, 69002 Lyon**. On s'y rend en cinq minutes à pied depuis la gare de Perrache. Les coordonnées téléphoniques n'ont pas changé.

### Marine Gélin, responsable de la communication



Arrivée en mai dernier, Marine Gélin est le nouveau visage de la communication de l'Orsac. Après une expérience de 5 années au sein d'une collectivité locale, elle prend la responsabilité de la communication interne et externe de l'association. Ses missions ? Valoriser les actions mises en œuvre par les établissements et augmenter la visibilité de l'association.

Personne ressource, elle sera à même de vous accompagner dans la mise en place de nouvelles actions, tout en garantissant l'homogénéité des supports de l'ensemble des établissements. Bienvenue !