N°86
ÉTÉ
2021

ORSAC LIAISON

LA LETTRE DE L'ORGANISATION POUR LA SANTÉ ET L'ACCUEIL

Un paradoxe : la pandémie nous contraint à l'éloignement et à l'isolement mais renforce notre solidarité.

Cette année encore, notre Assemblée générale qui constitue un temps fort de la gouvernance associative de l'ORSAC, s'est tenue dans des conditions particulières liées aux protocoles de sécurité sanitaire. Distances de sécurité, port du masque et limitation des temps de convivialité et de restauration, autant de contraintes qui ont modéré un peu le plaisir de nous retrouver tous ensemble, administrateurs, directeurs, professionnels, partenaires pour partager les temps forts et les résultats de notre Association au cours de l'année écoulée.

Depuis plus d'un an maintenant, notre pays traverse une crise sanitaire sans précédent qui a bouleversé notre vie quotidienne, nos déplacements, notre travail, l'éducation de nos enfants, notre vie culturelle, nos relations familiales et sociales. Nous n'avons pas encore mesuré complètement les impacts de cette pandémie mais nous savons qu'elle a fragilisé beaucoup de nos concitoyens et aggravé les inégalités sociales.

Les acteurs associatifs de santé et de solidarité ont été en première ligne pour faire face à cette crise et nous ne répéterons jamais assez combien nos professionnels de l'ORSAC ont été remarquables dans leur disponibilité, leur créativité et leur engagement. Plusieurs témoignages de cette solidarité ont été rapportés au cours de notre Assemblée générale.

Aussi, les administrateurs et directeurs de l'ORSAC, engagés dans les réseaux professionnels et les fédérations d'employeurs, continuent de plaider avec détermination pour la juste reconnaissance de certains métiers oubliés des revalorisations salariales. De même, nous devons œuvrer ensemble à améliorer l'attractivité de nos métiers du « prendre soin » auprès des futurs professionnels.

Grâce à la mobilisation de tous, notre Association a poursuivi ses projets de rénovation, de construction, de réorganisation. Les garanties de financement de l'État et les aides accordées nous ont permis de présenter des résultats financiers très satisfaisants qui donnent confiance en l'avenir au moment où nous engageons notre nouveau projet associatif.

Dominique Lebrun
Présidente de l'ORSAC

SOMMAIRE

2 **LES TEMPS FORTS** DE L'ORSAC

4 **DOSSIER** RETOUR SUR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

10 **LE CENTRE DE SOINS DE VIRIEU** FÊTE SES 100 ANS !

12 **LA DÉMARCHE QUALITÉ** À L'ATRIR SANTÉ & MÉDICO-SOCIAL

LES TEMPS FOR

› Avril 2021

Dans le cadre du projet permaculture, plusieurs enfants du **SESSAD de L'Arc-en-Ciel** ont participé à la création d'une ruche « kenyane », avec l'aide de leurs éducatrices. Une ruche « kenyane » est une ruche horizontale dans laquelle une fenêtre nous permet de voir l'activité des abeilles sans les déranger.

› 10 mai

72 ! Madame et Monsieur Robinot, résidents à **La Pousterle** depuis 22 ans, ont célébré leurs noces de titane, ce qui correspond à 72 ans de mariage. Cet événement a été préparé avec les résidents pour permettre aux jeunes époux de profiter pleinement de ce moment ! Félicitations !

› Printemps 2021

Les résidents des **Passerelles de la Dombes** ont entamé la création d'un plan de culture dans leur espace potager de la serre. Les équipes de l'établissement ont fait appel à Julien Huré, coordonnateur de La Cressonnière du Bugey, qui leur a transmis son savoir afin de démarrer sur de bonnes bases. Chaque semaine, les résidents préparent leurs semis et entretiennent leurs cultures. Cette production devrait leur permettre d'agrémenter les ateliers cuisine du Foyer. Une petite récolte de radis a d'ailleurs déjà été consommée par les participants !

› 20 mai

L'équipe cuisine des **Foyers de Roche Fleurie** met de la couleur et de la bonne humeur dans les assiettes ! Après un succulent repas espagnol en avril, elle a proposé un excellent repas mexicain durant ce mois de mai.

Bravo à l'équipe pour sa créativité et ses talents culinaires !

TS DE L'ORSAC

› 22 mai

Trois résidents des **Foyers de Roche Fleurie,** accompagnés de leur éducateur, ont participé au projet de fleurissement de l'établissement. Ils sont allés choisir les plants dans un commerce de Belley, puis ont travaillé la terre avant d'installer un paillage et de finir par la plantation des fleurs. Ce projet va permettre d'embellir le site et le cadre de vie de tous les résidents.

› 9 juin

Après plusieurs mois de fermeture due à la crise sanitaire, le restaurant pédagogique des **Alaniers de Brou** a pu rouvrir ses portes et accueillir à nouveau du public, pour le plus grand plaisir des jeunes et des professionnels. L'établissement a également travaillé sur le site internet du restaurant, lancé au mois de juin dernier.

Rendez-vous sur www.restaurantlesalaniers.fr

› Mai 2021

La construction du nouveau bâtiment dans le parc de la **Maison Saint-Vincent** a débuté ! Dédié au service l'Élan, il regroupera l'ensemble de l'accompagnement de jour – bureaux des professionnels et des entretiens, salles d'activités et polyvalentes – et deux logements de six places destinés à des jeunes moins autonomes ou fragilisés. L'ouverture est prévue en 2022.

› Toute l'année

Depuis quelques mois, les résidents des **Passerelles de la Dombes** produisent leurs propres savons artisanaux. Après des premiers tests à l'automne dernier, les participants ont trouvé la « recette » idéale pour leur fabrication. Réalisés sur place, ces savons sont vendus uniquement aux professionnels et aux résidents de l'établissement. Ces créations ont été très appréciées, notamment pour la fête des mères de mai dernier. Une belle initiative !

UNE ACTIVITÉ MAINTENUE GRÂCE À LA MOBILISATION DES PROFESSIONNELS

L'année 2020, marquée par la crise sanitaire et les périodes de confinement successives, a montré toute l'implication et la mobilisation de l'ensemble des équipes de l'ORSAC. Tous les professionnels ont répondu présents et ont permis de maintenir l'activité et l'accompagnement des personnes accueillies au sein des établissements.

Compte tenu de la crise sanitaire, l'Assemblée générale 2020 n'a pu se tenir qu'au mois de septembre au DITEP L'Arc-en-Ciel de Trévoux, trois mois après la date habituelle, avec un nombre restreint de participants, et dans le respect des protocoles sanitaires.

L'année 2020 n'a pas épargné nos établissements qui ont su faire face aux périodes de confinement successives. La mobilisation des professionnels perdure, tous ont répondu présents lorsqu'il a fallu ouvrir des unités COVID, suspendre les visites des familles, modifier les plannings et leurs jours de congés…

« La mobilisation des professionnels perdure, tous ont répondu présents.

Un engagement remarquable

À l'ORSAC, il faut saluer la mobilisation et l'engagement des professionnels de l'ensemble des établissements, tous secteurs confondus. Malgré les absences des salariés touchés par le virus et la mise en place de protocoles de plus en plus stricts, les équipes ont poursuivi l'accompagnement des personnes accueillies et ont assuré la continuité de leurs interventions auprès des plus fragiles. La qualité du travail et l'organisation mise en place ont permis de maintenir un équilibre au sein de nos structures.

La première unité territoriale

Grâce à la fusion-absorption de l'Association ATRIR, la première Unité territoriale de l'ORSAC a été créée. Elle regroupe l'ensemble des établissements du Pays nyonsais :

— L'EHPAD La Pousterle et la Résidence autonomie.

— Le centre de santé L'Aria.

— L'ESAT, le Foyer d'hébergement, le Foyer appartements, Les Airiannes.

— L'Unité de soins longue durée Les Fontgères.

— La clinique de pneumologie Les Rieux.

L'Unité territoriale constitue le nouvel échelon d'organisation territoriale de l'Association. Une deuxième Unité territoriale sur le Plateau d'Hauteville est en cours de formalisation.

La poursuite des projets

Malgré la crise sanitaire, les projets engagés au sein de l'Association se sont poursuivis. La construction du nouvel EHPAD de Gières devrait démarrer prochainement. Le nouveau bâtiment de SSR sur le CH Fleyriat à Bourg-en-Bresse sera livré en novembre 2021. D'autres projets continuent également leur avancement : l'Établissement d'accueil médicalisé sur le site d'Orcet, la Maison d'accueil spécialisée au CPA, la reconstruction de l'EHPAD La Pousterle et de la Résidence autonomie sur Nyons, le nouveau Pôle Hestia...

Cette année encore, de nombreux projets sont en cours. L'énergie et la détermination des salariés, des équipes de Direction et de la Direction générale permettent de poursuivre les actions engagées.

Les chiffres clés de 2020

-

208,4 MILLIONS D'€
de budget global

3 112 SALARIÉS
2 767 en CDI dont

2 170 femmes | **597** hommes

43,08 ANS âge moyen des collaborateurs | **10,05 ANS** ancienneté moyenne

À vos agendas !

-

L'Assemblée générale 2022 aura lieu le jeudi 23 juin.

LE POINT PAR SECTEUR

Jeunes

- L'Arc-en-Ciel (01)
- Les Alaniers de Brou (01)
- La Clef des Champs (38)
- Les Clefs (38)
- Service d'Accompagnement à Domicile (38)
- Les Marmousets (01)
- Saint-Vincent (69)

Michel DAVID
Vice-président

Compte tenu de la pandémie, les professionnels du secteur Jeunes ont dû s'adapter et revoir leurs pratiques pédagogiques pour continuer l'accompagnement des enfants pendant les périodes de confinement.

À **l'Arc-en-Ciel,** l'activité a été maintenue pendant la crise, avec une contamination contenue par une pratique rigoureuse des mesures barrières, tout comme aux **Alaniers.** Les deux DITEP ont également participé aux activités d'autres établissements de l'ORSAC pendant ces différentes périodes de confinement. À noter également la fermeture du restaurant d'application des Alaniers durant la majeure partie de l'année 2020.

Malgré la crise, la deuxième phase de la démarche performance, initiée en janvier 2018, s'est poursuivie pour la **Clef des Champs** et l'ensemble du Dispositif Nord-Isère. Les équipes du **SAD** de Saint-Clair-de-la-Tour ont déménagé dans de nouveaux locaux plus adaptés et plus spacieux. Le projet d'établissement a été réactualisé et finalisé.

Aux **Marmousets,** trois formations collectives ont pu être réalisées pour répondre aux besoins du terrain malgré la crise sanitaire. L'établissement a continué à accompagner les équipes dans la mise en place concrète sur le terrain de plateformes de services. La pandémie a accéléré ce processus par des actions de solidarité et de soutien inter-équipes. À la **Maison Saint-Vincent,** le nouveau directeur a pris ses fonctions en pleine pandémie suite au départ à la retraite de l'ancienne directrice. L'ouverture du dispositif MNA a vu l'arrivée des premiers mineurs.

Personnes âgées

- L'Air du Temps Mont-Fleuri (06)
- Le Clos Chevalier (01)
- Maison de retraite Sévigné (38)

Jean-Marc FRAGNOUD
Vice-président

Le secteur Personnes âgées a été particulièrement touché par la crise sanitaire. La suspension des visites pendant de nombreux mois a rendu d'autant plus difficile la situation pour les résidents. L'exemplarité et la détermination des professionnels ont permis de trouver des solutions provisoires pour rendre leur vie plus agréable.

La Maison de retraite **Sévigné** a vu l'arrivée d'une nouvelle directrice à l'aube de la première période de confinement. La vie de l'établissement a été suspendue au rythme des directives gouvernementales et de la situation interne, tout comme au **Clos Chevalier,** particulièrement touché sur le mois de novembre, où deux tiers des résidents et un tier des salariés ont été testés positifs.

À **Mont-Fleuri,** une mission de programmation dans le cadre du projet d'extension immobilière a été lancée suite à l'acquisition d'une parcelle jouxtant l'établissement. Par ailleurs, la refonte et la sécurisation de l'architecture informatique ont été réalisées.

Adultes handicapés et insertion

- CRP ORSAC (01)
- Envol ORSAC et ENVOL Transition (01)
- FAT ORSAC (01)
- ORSAC CAVA (01)
- La Cressonnière du Bugey (01)
- La Ferme Dienet (01)
- La Fréta (01)
- Les Foyers de Roche Fleurie (01)
- Les Passerelles de la Dombes (01)
- ORSAC Hébergement et Insertion (01)
- ORSAC Insertion (01)
- SAMSAH du CRLC (01)
- Service d'Accompagnement à la Vie Sociale (01)
- Service d'Accompagnement au Logement (01)
- Pôle Hestia (69)

Jean-Marc FRAGNOUD
Vice-président

Le **Centre de Réadaptation Professionnel** se distingue par sa faible capacité (35 places) et par son offre de formations dans le secteur sanitaire. Durant la pandémie, le dispositif a été maintenu en distanciel et l'équipe a su adapter ses modalités pédagogiques.

Pour **ENVOL** et **ENVOL Transition,** la crise a engendré des impacts contrastés entre les deux activités : de gros volumes d'activité sur la sous-traitance industrielle, et une chute drastique de la fréquentation sur la cafétéria, qui a fermé ses portes définitivement au 31 décembre 2020. Une nouvelle activité d'assemblage de portes de kayak a émergé pour les championnats du monde de slalom.

Les structures **FAT ORSAC** et **ORSAC CAVA** ont été fermées pendant les premiers mois de confinement, pour un retour le 11 mai 2020. Pendant cette période, les permanents de l'établissement se sont substitués aux bénéficiaires pour réaliser les opérations de sous-traitance industrielle et de fabrication de sacs plastiques. Toutes les commandes ont été honorées, et l'établissement n'a perdu aucun client.

À la **Cressonnière du Bugey,** le chantier n'a pas été arrêté durant la pandémie, et aucun cas n'a été à déplorer. Le chiffre d'affaires a presque doublé grâce, notamment, à une augmentation des surfaces cultivées et à une meilleure gestion technique.

Durant le premier confinement, la **Ferme Dienet** a fait face à l'absence des 71 usagers confinés à leur domicile. La forte mobilisation du personnel et le renfort de bénévoles, notamment d'autres structures de l'ORSAC, ont permis de maintenir l'activité de la structure.

L'ESAT **La Fréta** a également fermé au cours du premier confinement, ce qui a entraîné une baisse de l'activité. Les moniteurs d'atelier ont rejoint les équipes éducatives du foyer d'hébergement pour pallier les absences des professionnels, rassurer les résidents et leur proposer des activités. Le projet de réhabilitation de l'ESAT débutera en 2022, tout comme les travaux de réhabilitation du foyer.

Aux **Foyers de Roche Fleurie,** très peu de résidents et salariés déclarés positifs, mais un fort absentéisme en lien avec la pandémie. La rénovation de l'ensemble des bureaux administratifs a été poursuivie, et la station d'épuration a été complètement rénovée et agrandie.

Peu de résidents et salariés ont été touchés en 2020 aux **Passerelles de la Dombes.** Devant la récurrence des événements indésirables en lien avec les troubles du comportement, un bilan à trois ans a été préparé pour alerter les autorités de tarification sur le risque de survenue d'événements indésirables graves.

L'activité d'**ORSAC Hébergement et Insertion** a été maintenue pendant la crise sanitaire. Une réflexion a démarré sur les nouvelles orientations pour l'activité et la dynamique du projet d'établissement. Un bloc sanitaire a été ouvert pour l'activité de jour et la création de places d'urgence a été pérennisée.

Le télétravail a été privilégié au sein d'**ORSAC Insertion** et l'équipe s'est mobilisée pour garder le lien avec les usagers durant les périodes de confinement. Au **SAMSAH du CRLC 01,** l'équipe est intervenue auprès d'autres structures de l'ORSAC avant de reprendre progressivement les suivis et les accompagnements dans le respect des mesures barrières.

Le **Service d'accompagnement à la vie sociale** et le **Service d'accompagnement au logement** ont terminé leur projet d'établissement. Deux pistes de travail se sont dégagées pour le SAVS-SAS : la création d'un site internet et un travail pour favoriser la réorientation des personnes accueillies. Pour le SAVS-SAL, l'équipe a fait le choix de travailler deux thèmes : la communication avec la création d'un site internet et le projet personnalisé en harmonisant les pratiques avec un outil commun.

Sanitaire : les établissements SSR

— ORSAC-ATRIR (26)
— Centre de soins de Virieu (38)
— Centre Orcet-Mangini (01)
— Clinique Mont-Fleuri (06)
— Le Mas des Champs (38)

Dominique LEBRUN
Vice-présidente

À l'instar des autres secteurs de l'ORSAC, les établissements sanitaires n'ont pas été épargnés par la pandémie. La plupart ont accueilli des patients positifs en provenance d'autres structures, et les unités COVID n'ont pas désempli durant les différentes vagues.

Les établissements **ORSAC-ATRIR** ont été affectés à plusieurs niveaux : déprogrammation des séjours des Rieux en SSR et laboratoire du sommeil, création d'une unité COVID durant plusieurs mois, maintien des hébergements et de l'accueil des personnes en situation de handicap dans le travail au sein de l'ESAT Les Airiannes. La fusion et la constitution de l'Unité territoriale auront marqué l'année. Suite au départ à la retraite du directeur Philippe Mourier, une nouvelle équipe de direction a été constituée : Émilie Pingand, directrice, et Caroline Brunet, directrice adjointe en charge du secteur médico-social.

Le **Centre de Soins de Virieu** et le **Mas des Champs** ont mutualisé leurs instances dans le cadre de leur direction commune. Le CSV a ouvert des places d'Hôpital de Jour et a obtenu la reconnaissance de l'activité de cancérologie, tout comme le Mas des Champs.

Le **Centre Orcet-Mangini** a tenu toute sa place dans le dispositif de santé du département de l'Ain et a participé aux instances de coordination de l'ARS et de la FEHAP. Comme dans de nombreux autres établissements, la crise a révélé des capacités d'inventivité et de solidarité entre les professionnels et les patients. En parallèle, les différents projets se sont poursuivis : construction du pôle SSR de Bourg-en-Bresse, reconversion du site d'Orcet en Établissement d'Accueil Médicalisé, acquisition d'un simulateur de conduite… L'année 2020 marque également le lancement de l'Unité territoriale du Plateau d'Hauteville, avec le regroupement et la mutualisation de plusieurs fonctions support.

La **Clinique Mont-Fleuri** a mis en œuvre un nouveau projet médical dans les filières de prise en charge des pathologies neuro-dégénératives. Du côté des projets, outre l'extension immobilière, la mise en service d'un tapis roulant connecté Ezygain permet aux patients une rééducation de la marche par allègement du poids. Le dispositif DESSINTEY se base sur la thérapie miroir, et innove dans la rééducation motrice post-AVC et le traitement des douleurs chroniques.

Sanitaire : la santé mentale

— Centre Psychothérapique de l'Ain (01)
— Clinique Notre-Dame (69)

Thierry DEGOUL
Vice-président

Malgré la crise, le **Centre Psychothérapique de l'Ain** a pu lancer un travail de fond avec la réalisation des projets des services de soins avec l'aide d'un cabinet extérieur. L'année 2020 a également vu l'ouverture de la Deep TMS aux patients, offre innovante, tout comme le lancement du Centre de Thérapies Brèves qui rencontre un franc succès.

La visite de certification à la **Clinique Notre-Dame** a rendu son verdict : résultat « A ». La centralisation et la mutualisation complètes des fonctions support et du service qualité du pôle au sein de la Clinique sont désormais effectives.

BUREAU ET ADMINISTRATION

Du changement chez les administrateurs

Dominique BLOND et Philippe XIMENA ont quitté le Conseil d'administration. Merci à eux pour les années passées au service de l'ORSAC et des personnes accueillies et accompagnées au sein des structures de l'Association. Bienvenue à Vincent BOUCHARLAT qui rejoint le Conseil d'administration :

Vincent BOUCHARLAT
Passerelles de la Dombes

Un bureau inchangé

Dominique LEBRUN
Présidente

Didier FALCONNET
Trésorier

Jean-Marc FRAGNOUD
Vice-président
des secteurs Personnes âgées
et Adultes handicapés et insertion

Michel DAVID
Vice-président du secteur Jeunes

Thierry DEGOUL
Vice-président du secteur Sanitaire

LE CENTRE DE SOINS DE VIRIEU FÊTE SES 100 ANS !

Créé en 1920, à l'époque sous le nom du Repos de l'Ouvrière, le Centre de Soins de Virieu possède une histoire singulière. Devenu Le Repos de Virieu, l'établissement a rejoint l'ORSAC en 2012 et poursuit depuis l'accompagnement et le soin de patients polyvalents et de patients âgés polypathologiques.

Le 19 avril 1920, Cécile Poncet et Germaine Torchon fondent l'Association Le Repos de l'Ouvrière. L'objet est de « créer, installer, aménager et entretenir des Maisons de repos pour dames et jeunes filles ». Pour débuter, l'Association signe un bail avec la Maison de Coublevie, commune qui jouxte Voiron, louée aux Dominicaux pour accueillir une centaine de pensionnaires. En 1926, l'Association se voit dans l'obligation de trouver une autre propriété, et son choix se porte sur un bâtiment à Virieu-sur-Bourbre. L'histoire du Centre de Soins de Virieu est en route.

Pendant plusieurs années, des congrégations de sœurs vont se succéder à la tête de l'établissement : la Providence, Notre-Dame des Apôtres, les Ursulines. En 1968, la Maison de Repos de l'Ouvrière devient Le Repos de Virieu et n'accueille à l'époque que des femmes.

C'est en 1994, après le départ des sœurs, que le Conseil d'administration de l'Association gestionnaire décide, après des études stratégiques et des réflexions externes, de recruter une professionnelle du secteur sanitaire, Martine Petit-Villeton, qui prend ses fonctions en octobre 1995. C'est la première direction laïque de l'établissement. En 2007, Le Repos de Virieu devient le Centre de Soins de Virieu (CSV).

Le CSV aujourd'hui

Sous la responsabilité de Karen Petit, le Centre de Soins de Virieu est aujourd'hui un établissement de Soins de Suite et de Réadaptation basé sur deux sites, Val-de-Virieu et Bourgoin-Jallieu, d'une capacité totale de 144 lits. Il compose le pôle SSR ORSAC Nord-Isère avec Le Mas des Champs, situé à Saint-Prim.

Le CSV accueille en hospitalisation complète, pour une durée moyenne de séjour d'un mois, des patients polyvalents et des patients âgés polypathologiques, assurant ainsi des prises en charge techniques et diversifiées : gériatrie, soins palliatifs, cancérologie, troubles cognitifs, traumatologie, atteintes de l'appareil locomoteur, états végétatifs chroniques… Il possède également cinq places d'Hôpital de Jour sur le site de Bourgoin.

› RENDEZ-VOUS
LE VENDREDI 10 SEPTEMBRE 2021
POUR CÉLÉBRER LES 100 ANS
DE L'ÉTABLISSEMENT !

Les chiffres clés

DISPOSITIF POLYVALENT
dont

6 états végétatifs chroniques

7 lits soins palliatifs

5 places d'hôpital de jour

Patients âgés polypathologiques

144 LITS

71 sur le site de Val-de-Virieu

73 sur le site de Bourgoin-Jallieu

203 SALARIÉS

ORSAC Centre de soins Virieu-Bourgoin

Directrice
Karen Petit

Lieux
Val-de-Virieu et Bourgoin-Jallieu (38)

LA DÉMARCHE QUALITÉ À L'ORSAC-ATRIR SANTÉ & MÉDICO-SOCIAL

Un travail d'auto-diagnostic a débuté en novembre 2020 avec l'ensemble des parties prenantes de l'ATRIR Santé & médico-social, en vue de la visite de certification prévue du 28 septembre au 1er octobre 2021.

Afin de se préparer au mieux, une « certification à blanc » a été réalisée les 29 et 30 avril derniers avec la participation active des pilotes de processus, des équipes et des évaluateurs (Souad EL BAKRI, responsable qualité à l'ATRIR, qui a pris son poste le 17 mai 2021, Élise DEMONGEOT, chargée de mission qualité et projets à l'ORSAC, Monsieur Giraud, auditeur qualité chez CERFHA, intervenant en support d'expertise au sein de l'ATRIR, et la Direction).

La démarche s'est appuyée sur le référentiel V2020. L'établissement a procédé à cinq patients traceurs, deux parcours traceurs, trois traceurs ciblés médicament, trois traceurs ciblés hygiène, deux traceurs ciblés FEI ainsi que des débriefings sur les deux journées.

Les résultats sont plus que satisfaisants et sont en cohérence avec la réalité du terrain. Le retour de cette « certification à blanc » est très positif pour les équipes et a donné lieu à un plan d'actions prioritaires sur les mois à venir :

- Appréhension des nouvelles grilles CALISTA ;
- Consolidation de la démarche d'analyse des causes dans la gestion des événements indésirables ;
- Finalisation de la mise en place de la chambre des erreurs commune à l'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux ;

- Définition des rôles des référents médicaments dans l'information sur les médicaments à risque.

Il convient de maintenir le niveau d'exigence en continuant à s'approprier les outils de cette nouvelle version de certification HAS V2020.

Cette évaluation à blanc a permis de mettre en évidence l'implication et la motivation des professionnels (tant au niveau de l'encadrement, des pilotes des processus et des référents qualité qu'au sein des services), leur maîtrise des exigences et leur connaissance des axes d'amélioration à mettre en œuvre. Tout est réuni pour que la certification se déroule au mieux et valorise la démarche mise en place au sein des établissements concernés.

La Direction remercie l'ensemble des professionnels et des acteurs ayant participé à cette démarche et pour leur travail au quotidien.

ORSAC

La lettre de l'Organisation pour la santé et l'accueil

18 rue Bichat 69002 Lyon | Tél. : 04 72 56 73 00 | E-mail : orsacsiege@orsac.fr

Directrice de la publication : Dominique Lebrun • Création graphique : alteriade • Rédaction : Marine Gelin • Impression : Reboul Imprimerie • IMPRIM'VERT®
Crédits photos : ORSAC

www.orsac.fr