

N° 88

HIVER

2022

ORSAC LIAISON

LA LETTRE DE L'ORGANISATION POUR LA SANTÉ ET L'ACCUEIL

Une fois de plus, la crise sanitaire avec la contamination fulgurante du variant Omicron aura bouleversé nos agendas, mais surtout nos projets de rencontres, de réunions, de moments festifs et conviviaux. Pas de cérémonie des vœux et le report de notre Conseil Plénier qui devait, cette année, donner une large place aux retours d'expériences de nos professionnels. Les temps de travail avec les administrateurs et les directeurs sur le projet associatif sont également différés aux mois de mars et avril. **Notre projet associatif sera donc finalement bouclé pour le mois de septembre et présenté en assemblée générale au mois d'octobre à l'occasion d'un grand événement de communication réunissant un nombre important de professionnels et de partenaires.**

Nous avons fait le choix d'une très large participation, bénévoles, directeurs, professionnels, personnes accompagnées. Aussi, les phases de recueil des idées, de questionnaires ou de témoignages ne doivent pas être altérées par un calendrier trop contraint. De même, **nous devons prendre le temps nécessaire pour tous nous interroger sur d'où nous venons et où nous voulons aller.**

Quelle est cette identité associative de l'ORSAC qui nous caractérise aujourd'hui et qui fait notre singularité ? Les fondements et les valeurs à l'origine de notre création en 1937 sont-ils toujours à l'œuvre ? Et comment se manifestent-ils dans notre gouvernance, dans nos projets ?

Comment voyons-nous notre croissance ? Sur quelles activités ? Sur quels territoires ? De nouveaux besoins apparaissent pour de nouvelles vulnérabilités ; notre Association peut-elle apporter des réponses innovantes ?

Comment pouvons-nous prendre part à la reconnaissance des métiers du soin et de l'accompagnement ? L'ORSAC est-elle attractive pour les professionnels ?

Tous ces questionnements seront abordés dans les échanges et les rencontres à venir, au sein des établissements et dans les instances pour constituer le cœur de notre nouveau projet associatif « ORSAC 2030 ».

Dominique Lebrun
Présidente de l'ORSAC

SOMMAIRE

2

**LES TEMPS
FORTS
DE L'ORSAC**

4

**UN NOUVEAU CENTRE
DE SOINS DE SUITE
ET DE RÉADAPTATION**

6

**ORSAC 2030 :
POINT D'AVANCEMENT
DU PROJET ASSOCIATIF**

7

**LA MAISON
DES ADOLESCENTS
À L'ÉCOUTE DES JEUNES**

8

**MONT-FLEURI
REMPORTE UN NOUVEL
APPEL À PROJET**

9

**MOBILISATION
AUTOUR DE LA QUALITÉ
ET DE LA SÉCURITÉ
À L'ATRIR**

11

PORTRAIT

> 18 novembre



Le DITEP **des Alaniers de Brou** a remis les diplômes et les attestations scolaires de sécurité routière, obtenus par six jeunes durant leur parcours.

Un verre de l'amitié a été offert à l'issue de la cérémonie ainsi qu'une casquette au logo des Alaniers, symbole de l'encouragement des professionnels à poursuivre leur parcours scolaire.

Félicitations aux jeunes diplômés et aux équipes !

> 20 novembre



Les résidents des **Foyers de Roche Fleurie** ont pu profiter d'une activité qui consiste à piloter un kart tiré par des chiens de traîneaux, afin de faire une belle balade en pleine nature.

Tous ont eu droit à un baptême de « **Canikart** » sur une distance de 7 km. Ce fut aussi l'occasion de prendre soin des chiens avec beaucoup de plaisir : distribution d'eau, de friandises et un maximum de câlins.

Une phrase d'un résident résume bien cette journée si spéciale : « Un grand merci aux éducatrices pour la journée d'hier ! C'était génial ! »



> 4 décembre

Le traditionnel marché de Noël de **l'Ehpad du Clos Chevalier** a bien eu lieu cette année. L'occasion pour les visiteurs et les résidents de dénicher, à travers les stands, des idées cadeaux pour petits et grands.

Pour se réchauffer, on pouvait déguster du chocolat chaud, du vin chaud et savourer quelques marrons chauds. Une tombola a aussi permis de récolter des fonds pour le budget animation de l'établissement.

> 10 & 13 décembre



Dans le cadre de la semaine sécurité des patients, un *escape game* a été organisé pour les salariés du CPA. Ils étaient invités par équipe à résoudre, en moins de 30 minutes, le mystère autour d'un patient, porteur d'une maladie méconnue.

Ceci était un test grandeur nature, conçu autour d'une maladie infectieuse à laquelle les soignants du CPA sont confrontés sur le terrain.

L'équipe gagnante est le groupe d'étudiants de l'IFSI qui a résolu l'énigme en 18 minutes. Bravo à eux !

> 16 décembre



Après avoir partagé un excellent repas servi à table, les résidents des **Foyers de Roche Fleurie** ont participé à la fête de Noël au cours de laquelle diverses animations les attendaient.

Stand de dégustation, ateliers créatifs, balade en calèche ou encore ambiance musicale assurée par un groupe de rock, *Les Lascars*. Un spectacle magique avec l'envol de lanternes dans le ciel est venu clore les festivités.

Cette fête a été très appréciée des résidents : chacun a pu se divertir et se restaurer au gré de ses envies.



> 3 janvier

Madame Fath, Résidente de L'Ehpad du Clos Chevalier, depuis 2012, a fêté ses 100 ans.

Les festivités se sont tenues le jour de l'anniversaire, le 3 janvier 2022. À noter la présence de Monsieur Obez, maire de la commune d'Ornex et de Madame Giriat, administratrice à l'ORSAC.

Nous lui souhaitons un très joyeux anniversaire !



UN NOUVEAU CENTRE DE SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION à Bourg-en-Bresse

Le Centre Orcet-Mangini a procédé au transfert de ses lits de SSR (soins de suite et de réadaptation) vers un nouveau bâtiment situé à Bourg-en-Bresse, qui a été mis en service ce 12 janvier dernier. C'est l'aboutissement d'un projet mené en étroite collaboration avec le Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse (CHB).

Dans une logique de continuité et de complémentarité des parcours de prises en charge en rééducation, le Centre Hospitalier de Bourg-en-Bresse et l'Association ORSAC ont mobilisé toutes leurs compétences pour porter ce nouvel établissement qui proposera une offre de soins complète en **rééducation gériatrique, neurologique, cardio-vasculaire, locomoteur**. Les prises en charge seront assurées en hospitalisations complètes ou à la journée mais aussi dans le cadre d'activités ambulatoires et de consultations externes.

Dans le prolongement actuel de l'offre de l'ORSAC, qui gère par ailleurs le SSR d'Orcet-Mangini à Hauteville et de celle du Centre Hospitalier, **l'établissement est doté d'un plateau technique de rééducation complet pour répondre à l'ensemble des spécialités.**

Contexte et organisation

Ce rapprochement entre l'Hôpital Public et un Établissement Privé Associatif est le résultat d'engagements réciproques qui permettent de renforcer leurs synergies pour améliorer le service rendu à la population et de gérer ensemble les moyens techniques et humains consacrés à cette activité.

Le nouvel ensemble immobilier, d'une surface totale de 10 100 m² a eu un coût global de **30 M€**, dont **11,6 M€** de subvention par **l'Agence Régionale de Santé d'Auvergne-Rhône-Alpes**.

Ce Pôle de rééducation/réadaptation regroupe l'ensemble des unités d'hospitalisation (136 lits) et un hôpital de jour (43 places), les locaux techniques et médico-techniques.



Rappel du calendrier

11 octobre 2016

Signature de l'accord-cadre
de coopération

21 janvier 2018

Validation définitive du programme
de réalisation

14 septembre 2018

Jury de choix des offres

Janvier 2019

Dépôt du permis de construire

Juillet 2019

Premiers travaux de terrassement

Octobre 2021

Livraison des bâtiments

Janvier 2022

Mise en service

Une architecture au service de la qualité des soins

Les espaces et circulations ont été conçus pour assurer des parcours de soins fluides, adaptés aux différents besoins des patients accueillis et pour répondre aux attentes des médecins et des personnels.

Organisés autour de patios et disposant d'accès extérieurs, les espaces dédiés à la rééducation permettront de répondre à toutes les spécialités et aux besoins des différents programmes, en hospitalisation complète ou à la journée.

La conception des espaces et l'organisation des locaux permettront d'accueillir quotidiennement 150 à 180 patients qui pourront suivre des programmes de rééducation/réadaptation complets.

Un nouvel environnement neuf, fonctionnel et innovant, qui comprend de nombreux espaces : une balnéothérapie, un parcours de marche extérieur, un gymnase, la réalité virtuelle...

L'ORSAC propose ainsi, à travers son SSR de Bourg-en-Bresse et celui du Plateau d'Hauteville, une offre de soins couvrant les besoins du département en neurologie, en affection locomotrice et, prochainement, en gériatrie. Les équipements innovants comme le simulateur de conduite, la villa renaissance ou encore le parcours Handibranche permettront aux patients du territoire d'avoir la garantie d'une réponse coordonnée et adaptée à leur parcours de soins.



ORSAC 2030 : point d'avancement du nouveau projet associatif

Initiée en juin 2021, l'élaboration du projet associatif avance à grands pas avec une forte implication de tous : instances, établissements, collaborateurs. Le contexte sanitaire de ce début d'année 2022 a néanmoins eu un impact sur le calendrier du chantier.

Où en sommes-nous ?

En cours depuis novembre 2021, la phase d'état des lieux a pour objectif de :

- › Réaliser un bilan de la mise en œuvre du **projet associatif actuel** (2012).
- › Identifier et analyser la **perception des acteurs sur le fonctionnement** de l'association.
- › Recenser les **actions et engagements majeurs** de la période précédente.
- › Préciser les **enjeux internes et externes** actuels.
- › Recueillir les **difficultés et facteurs de complexité** à prendre en compte.

Pour répondre à ces objectifs, plusieurs démarches ont été réalisées :

— **L'analyse des documents structurants** de l'association, réalisée par le cabinet ABAQ.

— L'organisation **d'entretiens semi-directifs** : une quinzaine de personnes a été interviewée pour partager leur vision de l'association et de son fonctionnement, ses projets, son avenir.

— La diffusion d'une **enquête à l'ensemble des collaborateurs** de l'ORSAC (salariés et bénévoles) : chacun a été amené à s'exprimer sur la structuration, les valeurs, les forces et les faiblesses, les leviers et les freins de l'ORSAC dans la réalisation de ses actions. Près de 1 000 personnes ont répondu au questionnaire, soit une participation d'environ 30 %.

— La diffusion d'une **enquête auprès des usagers**, des familles et/ou de leur représentant : les bénéficiaires ont pu exposer leur niveau de satisfaction sur leur

accompagnement, mais aussi les valeurs incarnées par l'ORSAC et leur connaissance de l'association.

— La tenue de **groupes de réflexion** avec les collaborateurs dans les établissements : afin d'obtenir une perception plus affinée des parties prenantes, les établissements ont organisé des séances de réflexion autour des valeurs et de l'histoire de l'association.

Les prochaines étapes

L'ensemble des éléments recueillis permettra d'identifier les **grandes orientations politiques** du projet associatif grâce à plusieurs séminaires organisés au premier semestre 2022 associant les administrateurs et/ou les directeurs d'établissements ORSAC. Ces temps de travail seront l'opportunité de s'interroger sur le cœur de métier de l'ORSAC, sa gouvernance, son développement ou encore la visibilité de l'association.

Cette étape conduira à la rédaction du nouveau projet associatif et à l'identification de la stratégie, des objectifs et axes de développement de l'association pour les années à venir.

L'adaptation du calendrier

Face à la recrudescence de l'épidémie en fin d'année 2021, les temps de travail administrateurs/directeurs programmés en début d'année **ont été reportés** de quelques semaines ; le délai de réalisation des groupes de réflexion dans les établissements a également été rallongé. Par conséquent, le nouveau projet associatif, qui devait être approuvé lors de l'assemblée générale de juin 2022, ne prendra effet qu'en **octobre 2022**. Ces décisions ont été prises pour privilégier la démarche participative souhaitée autour du nouveau projet associatif.



LA MAISON DES ADOLESCENTS à l'écoute des jeunes en difficultés

Initiée en 2006, par l'équipe de l'Unité de Soins pour adolescents « US ado » du Centre Psychothérapique de l'Ain (CPA) géré par l'ORSAC, la première Maison des Adolescents de l'Ain est entrée en fonction en 2013.

Structure à la croisée des domaines de la santé, du médico-social et du social, la Maison des Adolescents 01 est un espace de rencontre et de dialogue avec les jeunes présentant des signes de mal-être. Écoute, compréhension, ouverture, la MDA mise sur la prévention et le repérage afin de leur apporter une prise en charge adaptée quelle que soit leur difficulté. Elle propose aussi un soutien aux professionnels intervenant auprès des ados.

L'équipe pluri-institutionnelle (cadre de direction, psychologues, infirmières...) coordonne le parcours du jeune à la MDA ou l'orientation vers une autre structure.

Un binôme de professionnels de métiers différents conduit les entretiens individuels d'évaluation et un suivi de l'adolescent. La MDA implique aussi les parents dans l'accompagnement afin de maintenir ou de renouer la communication familiale.

La MDA 01 compte deux sites, l'un à Bourg-en-Bresse, l'autre à Oyonnax. Un projet de troisième site est prévu en 2022 à Ambérieu-en-Bugey. Elle est gérée par le Groupement de Coopération Sanitaire et Médico-Sociale (GCSMS) « Maison des Adolescents » qui regroupe l'ORSAC, les Pupilles de l'enseignement public de l'Ain et le Prado.

Chaque année, le GCSMS convie l'ensemble des financeurs et contributeurs à un comité de suivi. Il a pour objet de les informer de l'utilisation des moyens financiers, humains, matériels mis à disposition... Il permet de présenter le travail de l'équipe de la MDA 01, en s'appuyant sur le rapport annuel d'activité.

Organisé le 24 novembre dernier au CPA, ce temps d'échange d'informations et de concertation avec ses partenaires a permis à la MDA 01 de recueillir leurs avis, commentaires et suggestions quant à la poursuite des projets. L'objectif étant d'améliorer la présence et la visibilité de la MDA sur le territoire et de se projeter sur les nouvelles orientations envisagées.



Plus d'infos Maison des Adolescents de l'Ain

- Premier site :
12 boulevard Victor Hugo
01000 Bourg-en-Bresse

- Second site :
116 cours de Verdun - 01100 Oyonnax

04 37 62 15 60
www.maisondesados01.fr



MONT-FLEURI

remporte un nouvel appel à projet

Pour la troisième fois, les équipes de rééducation du Centre de Médecine Physique et de Réadaptation d'ORSAC Mont-Fleuri viennent de remporter un nouvel appel à projet du Conseil Départemental des Alpes-Maritimes, visant à soutenir les innovations techniques et technologiques en santé.

En effet, après l'exosquelette du membre supérieur et l'exosquelette de rééducation à la marche, le Conseil Départemental a sélectionné une nouvelle fois notre projet d'acquisition d'un dispositif d'assistance robotisé « REAplan ».

Cet équipement permet de faciliter et débiter précocement la rééducation neuromotrice du membre supérieur chez les patients avec atteinte neurologique.

Le montant de l'investissement s'élève à 80 400 €, financé à 50 % par le Conseil Départemental.

L'acquisition de ce nouveau dispositif viendra compléter les équipements déjà acquis par l'établissement pour les patients victimes d'AVC mais également pour ceux atteints de maladies neurodégénératives (maladie de Parkinson, syndrome de Guillain-barré, etc.).

Il permettra d'intensifier la rééducation du membre supérieur en multipliant les répétitions des gestes selon un programme de soins global. Le travail effectué avec les différentes activités ludiques proposées conduit à une rééducation qui combine approche cognitive et rééducation motrice.

Ce dispositif sera installé sur le plateau technique d'ergothérapie où nous retrouvons déjà trois autres dispositifs qui s'inscrivent tous dans le cahier des charges de plateaux techniques spécialisés de l'ARS.

Avec ce nouveau projet, ORSAC Mont-Fleuri affirme une nouvelle fois sa stratégie d'innovation au profit des patients pris en charge et complète ainsi son plateau technique de rééducation.

Félicitations aux équipes de rééducation de Mont-Fleuri pour ce beau succès !

MOBILISATION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS autour de la qualité et de la sécurité à L'ATRIR



Dans le cadre de la semaine nationale de la sécurité qui s'est déroulée du lundi 22 novembre au jeudi 25 novembre 2021, la clinique de pneumologie ATRIR Santé et Médico-Social a souhaité sensibiliser les soignants et patients pour améliorer la prise en charge.

Plusieurs ateliers animés par les professionnels de l'établissement en coordination avec le service qualité ont eu lieu autour de thèmes variés :

Stand « Mois sans tabac »

Avec une forte mobilisation des patients du service Soins de Suite et de Réadaptation. « Ce fut un moment très convivial entre patients en cours de sevrage et patients ex-fumeurs » précise Audrey Maurent, infirmière en soins généraux référente tabacologie.

Atelier « Bien vous identifier pour bien vous soigner »

Emmanuelle Berruet (secrétaire des admissions) et Souad El Bakri (ingénieur qualité) sont allées à la rencontre des professionnels et usagers pour échanger sur la création et la vérification de l'identité tout au long du parcours de soin.

L'équipe opérationnelle en hygiène

Dont Viviane Charra (cadre de santé hygiéniste), a renouvelé son engagement dans la mobilisation à la semaine de la sécurité : stand hygiène des mains, quizz patients et professionnels...

Stand « Douleur et directives anticipées, et si on en parlait ? »

Animé par Jessica Morgat, infirmière en soins généraux et Mme Marie-Claude Lefort, représentante des usagers.

L'équipe d'éducation thérapeutique du patient

était tout aussi mobilisée pour échanger avec les patients autour des traitements inhalés, maladie respiratoire chronique, etc.

La prévention et la prise en charge de la dénutrition

étaient à l'ordre du jour de cette semaine de la sécurité des patients.

Une séance Chambre des erreurs

avec une participation large des professionnels (depuis l'ouverture de cet atelier, 25 professionnels se sont mobilisés).



La direction tient à remercier l'ensemble des professionnels, patients et représentants des usagers amplement engagés pour cette semaine de la sécurité des patients.

BRÈVES



Le Centre de Rééducation Professionnelle ORSAC change de nom

Le CRP ORSAC se nomme dorénavant **ESRP ORSAC** (Établissement et Service de Réadaptation Professionnelle). Sa mission est de former et d'accompagner les personnes en situation de handicap vers une réinsertion professionnelle.

Une belle réussite d'inclusion

Un résident de l'établissement **La Fréta** a participé à la réalisation des structures en bois et en pierre du minigolf « Le Petit Monde ». Celui-ci se situe sur le Plateau d'Hauteville dans l'Ain. Félicitations à M. Leipers pour son travail !



Inauguration du salon des familles

Le 15 décembre 2021, **le centre Orcet-Mangini a inauguré son nouveau salon des familles** en présence de Mme Pernod, première vice-présidente à la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ce salon permettra d'accueillir des patients et leur famille dans un espace confidentiel et chaleureux lors de simples visites ou lors des repas.

Un espace jeune enfant a également été prévu pour que les adultes puissent profiter de leur présence ou puissent discuter entre eux plus aisément.

Merci à la Région Auvergne-Rhône-Alpes pour son soutien financier de 15 000 € et bravo à l'équipe pour la réalisation de cet espace.

PORTRAIT



AGATHE HILAIRE,
Assistante à maîtrise d'ouvrage
Direction Générale de l'ORSAC

ORSAC Liaison : Quel a été votre parcours ?

J'ai fait des études d'architecture, puis d'urbanisme à Lyon, car je trouvais que les deux disciplines étaient assez complémentaires concernant les projets architecturaux. Une première expérience dans une agence d'urbanisme m'a permis d'avoir une compréhension plus globale des opérations immobilières. Cependant, les différentes étapes d'un projet urbain ont des temporalités parfois très longues. En effet, entre le moment de la décision politique et la réalisation du projet, de nombreuses années peuvent s'écouler.

De ce constat, je me suis alors orientée vers de la programmation architecturale immobilière, qui consiste à définir au préalable les besoins et les contraintes d'un projet de construction ou réhabilitation avant sa contractualisation. Avec une expérience dans une petite entreprise qui travaillait sur des projets communaux et bâtiments d'enseignement, puis dans un cabinet de conseil spécialisé dans la programmation hospitalière et l'assistance à maîtrise d'ouvrage, j'ai eu l'occasion notamment de travailler avec des établissements publics et associatifs sur des projets sanitaires, psychiatriques et médico-sociaux.

C'est à la suite de cette dernière expérience que l'opportunité de rejoindre l'ORSAC s'est présentée.

ORSAC Liaison : Quelles sont vos principales missions ?

Je suis arrivée à la Direction Générale en août dernier, en tant qu'Assistante à Maîtrise d'Ouvrage au sein du pôle Performance et Qualité. Ce qui me plaît, c'est de pouvoir appréhender les différents enjeux d'un projet ORSAC en lien avec l'équipe Projets, qu'il s'agisse de la recherche de financement, de la mise en œuvre de la stratégie portée par l'association, ses établissements et ses administrateurs, de la contractualisation avec les différents intervenants, de l'acte de bâtir dans le respect de la politique achat de l'association, ou plus globalement du pilotage du projet.

Ma mission est d'accompagner les projets de l'ORSAC dans la composante immobilière sur les aspects plus

opérationnels. Ceux-ci sont variables selon les besoins des établissements. Cela peut passer par des études ponctuelles ou alors un accompagnement plus renforcé.

Je dois aussi veiller, en lien avec les établissements et maîtres d'œuvre, au bon déroulement des travaux dans le respect des procédures, ainsi qu'à leur suivi technique et financier.



Infos RH

Arrivées :

Stéphanie Bouslimane

Directrice du Centre de Soins
de Virieu & Mas Des Champs

Fatou Diene

Responsable de la sécurité
des systèmes d'information
à la Direction Générale

Nathalie Lyaudet

Directrice de La Fréta

Karen Petit

Responsable d'exploitation
à la Direction Générale

HÔPITAUX ET CLINIQUES

LE CPA PARMIS LES MEILLEURS DE FRANCE



Comme chaque année depuis 25 ans, l'hebdomadaire **Le Point** publie son classement des meilleurs hôpitaux et cliniques de France pour 2021. Cette enquête indépendante porte sur plus de 1 400 hôpitaux et cliniques, et analyse 84 spécialités.

Le Centre psychothérapique de l'Ain se classe dans le top 50 pour le traitement de trois pathologies :



La dépression
(18^e sur 339)



La schizophrénie
(24^e sur 342)



Les troubles bipolaires
(29^e sur 334)



Au cœur de l'accompagnement et du soin

Belle année 2022 !



La lettre de l'Organisation pour la santé et l'accueil

18 rue Bichat 69002 Lyon | Tél. : 04 72 56 73 00 | E-mail : orsacsiege@orsac.fr

Directrice de la publication : Dominique Lebrun • Création graphique : Alteriade • Rédaction : Valentin Dubois • Impression : Imprimerie Reboul •  IMPRIM'VERT

www.orsac.fr

