

N° 89

PRINTEMPS

2022

ORSAC LIAISON

LA LETTRE DE L'ORGANISATION POUR LA SANTÉ ET L'ACCUEIL

Le fil rouge de ce numéro d'ORSAC Liaison du printemps 2022 pourrait être **la dynamique des projets** : Projet Associatif, Projet Qualité, projets de service, affiliation...

Notre Association, après deux années consacrées prioritairement à la gestion de la crise sanitaire, peut enfin déployer son envie et son dynamisme pour construire de nouveaux projets. Comme nos fondateurs – de jeunes tuberculeux accueillis dans les sanatoriums du Plateau d'Hauteville – ont décidé un jour de mettre en commun leurs ressources et leur détermination pour améliorer leur quotidien et se construire un avenir, nous voulons prendre en compte les mutations qui s'opèrent aujourd'hui dans la société et développer de nouvelles formes de réponses aux besoins des personnes mais aussi des professionnels.

La **construction de notre nouveau Projet Associatif** sera le temps fort de cette année 2022 qui devrait s'achever à l'automne avec son approbation par l'Assemblée générale à l'occasion d'un grand temps de communication et de partage réunissant les forces vives de l'Association, les professionnels, les bénévoles et tous ceux qui ont participé à la démarche.

Il nous appartiendra ensuite de faire vivre ce projet en le déclinant au travers de plans d'actions mais aussi dans les projets d'établissements et les projets de service.

Ce projet définira nos ambitions pour les années à venir et rappellera nos valeurs, ces fondements qui accompagnent tous nos projets et qui sont notre marque de fabrique.

Nous avons souhaité la participation du plus grand nombre à cette initiative afin de permettre à toutes les parties prenantes de contribuer activement : personnes accompagnées, adhérents, bénévoles, collaborateurs, administrateurs qui constituent la « communauté » ORSAC. Le rassemblement de toutes ces énergies et de toutes ces idées sera sans doute un gage de réussite.

SOMMAIRE

2 **LES TEMPS FORTS**
DE L'ORSAC

4 **PROJET ASSOCIATIF**
RETOUR DES TRAVAUX
COLLECTIFS

7 **BRÈVES**

8 **LE LABORATOIRE**
DU SOMMEIL
DE NYONS

10 **RÉALISATION**
DES PROJETS
DE SERVICES AU CPA

12 **POLITIQUE QUALITÉ**
ET GESTION
DES RISQUES

LES TEMPS FORTS DE L'ORSAC

> 22 janvier



C'est avec un grand plaisir que les résidents des **Passerelles de la Dombes** ont participé à la 6^e édition de la Nuit de la lecture, organisée par la bibliothèque de Tramoyes et l'association AGI'T. Le thème de cette année : « **Aimons toujours ! Aimons encore !** »

Un groupe de six résidents de l'établissement a lu une série de textes rédigés au cours de trois ateliers d'écriture et d'expression orale. Une belle soirée très appréciée des résidents et professionnels qui leur a également permis de renouer avec les habitants du village.

> Toute l'année



Les professionnels de **l'ORSAC-ATRIR** ont désormais la possibilité de participer à des séances d'aquagym dispensées par Agnès Pascalis pendant leur pause déjeuner. Une très belle initiative qui favorise le bien-être au travail !

> 10 février



Les résidentes du **Foyer de Roche Fleurie** ont célébré la sainte Agathe (jeune martyre de Catane et patronne des nourrices). Elles ont perpétué la tradition en se réunissant autour d'un repas convivial, une occasion parfaite pour bavarder et plaisanter.

Ce moment a été bien apprécié de ces dames, certaines ont même enchaîné quelques pas de danse !

> 25 février



Le carnaval des **Foyers de Roche Fleurie** s'est déroulé le vendredi 25 février sous un magnifique soleil. Résidents et professionnels ont défilé aux côtés de la fanfare « **La Banda Virieu** », accompagnés des golfettes électriques de l'établissement, décorées pour l'occasion.

Pour la première fois, sept résidents et deux éducatrices se sont également joints à l'événement.

Pour clôturer la fête, Madame Carnaval, confectionnée par les résidents, a été brûlée devant les spectateurs !

> 8 mars



À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, le 8 mars dernier, la **Clinique Notre-Dame** a organisé, en partenariat avec Le Progrès, une distribution de flyers afin de communiquer sur l'établissement. Au total, plus de 3 000 documents ont été remis aux abords des métros et autres points de passage. Une opération de communication réussie, visant à faire connaître les dispositifs de la clinique destinés aux femmes victimes de violence.

> 16 mars



Le **Clos Chevalier** a organisé, après de nombreux reports compte tenu de la situation sanitaire, le vernissage d'une très belle et émouvante exposition. Une photographe professionnelle a réalisé une série de portraits des résidents de l'EHPAD, avec leur accord et celui du directeur. Une belle façon d'immortaliser certains moments de vie grâce aux visages souriants de nos aînés.

Une belle réussite !

> Mars 2022



Martine, championne de France de tir à l'arc ! Bravo à notre professionnelle d'**Orcet-Mangini** pour cette performance. En route désormais pour les championnats de France 70 m cet été !

> 3 mai



L'hôpital de jour gériatrique du site de **Bourgoin** rouvre ses portes ! Après une ouverture en janvier 2020, puis une fermeture en mars de la même année, le service est à nouveau en activité avec une prise en charge multiple : médicale, psychologique, diététique, rééducative...



ÉLABORATION DU NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF

Retour des travaux collectifs



Nous vous avons mobilisé ces derniers mois dans le cadre de l'élaboration du nouveau projet associatif de l'ORSAC à travers des entretiens, questionnaires et ateliers créatifs intra-établissements. Cette démarche a largement enrichi les réflexions, et nous travaillons maintenant avec l'ensemble de la Direction générale, des directeurs et des administrateurs pour identifier les grandes orientations de notre futur projet « ORSAC 2030 », avant d'entamer le processus de rédaction.

Votre participation en quelques chiffres :

> **21 collaborateurs interviewés** (administrateurs, directeurs, élus, représentants des communautés médicales et éducatives) dans le cadre d'entretiens semi-directifs.

> **27 frises chronologiques** et autant de cartes des valeurs produites par les établissements au sein des ateliers créatifs.

> **410 réponses collectées** dans le cadre de l'enquête réalisée auprès des usagers et de leur famille ou de leur représentant.

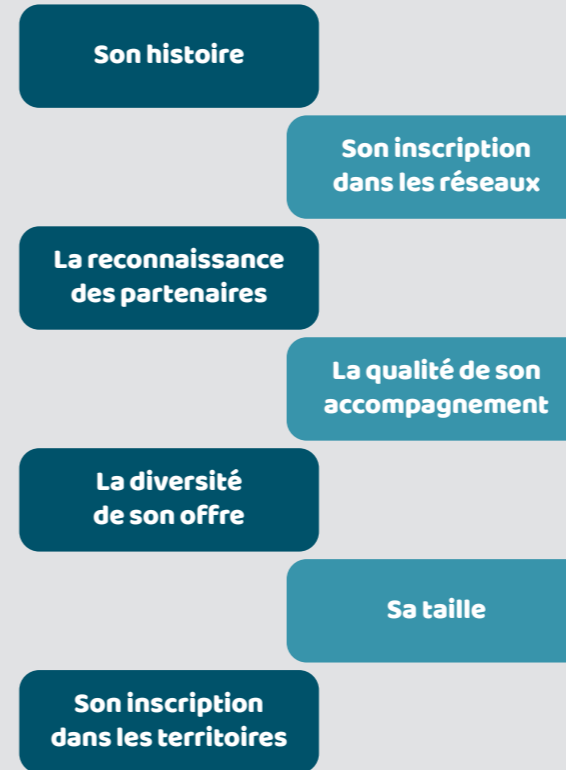
> **978 réponses collectées** dans le cadre de l'enquête réalisée auprès des collaborateurs (taux de retour de 30 %).



Exemple de carte des valeurs issue des ateliers créatifs (voir page 6)

Enquête auprès des collaborateurs

> Une association qui tient sa force de :



> Des valeurs qui rassemblent :



Pour **67 %** d'entre vous, ces valeurs renforcent le sentiment d'appartenance à l'ORSAC.

> Un socle de gouvernance à mieux faire connaître :

72 % d'entre vous identifient mal les responsabilités des différentes instances de l'ORSAC

68 % d'entre vous connaissent peu les missions de la Direction générale.

69 % d'entre vous méconnaissent les missions de l'Administrateur délégué.

> Des motivations communes qui vous incitent à travailler au sein de l'ORSAC :

Le contact avec la personne accompagnée pour **73 %** d'entre vous.

L'intérêt du travail pour **59 %** d'entre vous.

L'utilité sociale pour **47 %** d'entre vous.

> Et plus d'une centaine de commentaires et suggestions qui alimentent le travail déjà mené par l'Association et qui trouveront un écho dans le nouveau projet associatif.



Enquête auprès des personnes

accompagnées et des familles

85 % des répondants

connaissent l'appartenance de leur établissement à l'ORSAC

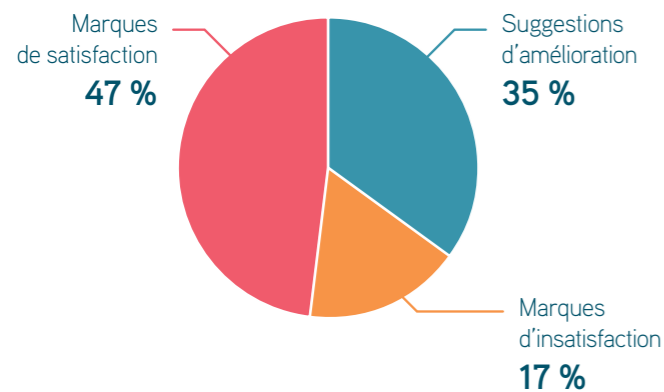
64 % des répondants

ne connaissent pas les différents secteurs d'activité de l'ORSAC

84 % des répondants

sont satisfaits ou très satisfaits de la prise en compte de leurs besoins

| Près de 200 commentaires :



Marques de satisfaction

Compréhension, Bienveillance, Ambiance, Sécurité, Valorisation, Disponibilité, Confiance, Solidarité, Écoute, Soutien, Absence de jugement, Réactivité, Réponse aux besoins

Suggestions d'amélioration

Activités, Formation, Modernisation des locaux, Place de l'entourage, Communication sur l'ORSAC, Personnalisation de l'accompagnement

Marques d'insatisfaction

Manque d'effectif, Solutions d'aval, Solitude, Isolement, Restauration

Ateliers créatifs

Les valeurs les plus citées dans les groupes de réflexion : bienveillance et humanisme, respect, engagement, solidarité, innovation.

Des frises chronologiques :

- Qui démontrent une bonne connaissance des professionnels sur les grandes étapes de leurs établissements.
- Révélatrices d'établissements qui se développent et s'adaptent à l'évolution des besoins.

Et globalement, une attente d'un nouveau projet associatif pour :

- « Assurer une meilleure visibilité et notoriété de l'Association auprès du grand public »
- « Développer le sentiment d'appartenance »
- « Définir une ligne directrice commune à l'ensemble des acteurs »
- « Fédérer autour des valeurs des établissements et de l'ORSAC »

Un grand merci

à tous pour votre participation !



BRÈVES



La chambre des erreurs à la Clinique Notre-Dame

La « chambre des erreurs » est un outil de simulation en santé, ludique et pédagogique, qui vise à améliorer la qualité et la sécurité des soins. Réalisé pour la première fois le 15 décembre dernier, il permet aux professionnels des services de soins (médecins, IDE, ASD, ASH...) de visualiser et d'identifier des erreurs volontairement glissées dans une scène de soins comprenant trois thématiques : prise en charge médicamenteuse, gestion du risque infectieux et identitévigilance dans une chambre de la Clinique spécialement mise à disposition. L'opération sera renouvelée au mois de juin.



9,6/10 pour la Villa d'Hestia

Réalisées entre juin et décembre 2021 auprès des professionnels et des usagers, les évaluations de la Villa d'Hestia sont très positives. Il en ressort une note de satisfaction globale de 9,6/10 pour les personnes accueillies.

11 nichoirs à mésanges installés dans les arbres de la Ville de Belley

Des nichoirs à mésanges ont été installés par les services techniques de la Ville de Belley en présence des résidents des Foyers de Roche-Fleurie, le mardi 8 mars dernier. Les 11 structures en bois de récupération ont été confectionnées dans le cadre de l'activité bois proposée aux résidents de l'établissement et encadrée par des éducateurs. Cette activité est axée sur des projets collectifs et s'inscrit dans une démarche environnementale en utilisant des bois de récupération. Elle a pour vocation de créer du lien social entre les résidents d'une part, et vers l'extérieur d'autre part, en développant des partenariats au travers de projets valorisants.

À leur actif, les résidents de l'activité bois ont déjà plusieurs réalisations : la confection de sapins de Noël pour l'Union des Commerçants et Artisans de Belley, de mobiliers de pause pour l'usine AGP de la commune voisine de Peyrieu ou encore de nichoirs pour les Espaces naturels sensibles de l'Isère. Les résidents, très fiers de leur travail, ont été particulièrement heureux de participer à leur installation, et de contribuer ainsi à une action écocitoyenne dans une ville de proximité qu'ils connaissent très bien.





UNE AFFILIATION RÉUSSIE POUR le laboratoire du sommeil de Nyons

Suite à l'expertise du laboratoire du sommeil de l'ORSAC-ATRIR en juillet dernier, l'établissement a reçu son attestation d'affiliation le 10 mars 2022 par la SFRMS (Société Française de Recherche et Médecine du Sommeil). Aujourd'hui en France, 45 centres sont agréments par la société savante.

Depuis 1994, la SFRMS expertise et émet des agréments de centres de sommeil français. Cet agrément permet la reconnaissance de structures composées de personnels médical et paramédical capables de répondre, de façon compétente, au diagnostic et à la prise en charge de la totalité des pathologies du sommeil.

Un gage de qualité

Depuis 2011, la SFRMS a mis en place de nouvelles procédures afin que les critères de délivrance de l'agrément suivent les recommandations européennes (« *European guidelines for the accreditation of Sleep Medicine Centres, Sleep Research* », *Journal of Sleep Research* 15, 2006).

Ces critères comprennent plusieurs spécificités :

- Une exigence de structures : chambres de sommeil, équipement spécifique... ;
- Une organisation permettant une approche multidisciplinaire des pathologies du sommeil ;

- Une activité suffisamment importante de polysomnographies et de tests de vigilance (TILE/TME) ;
- Un personnel médical et paramédical bien formé.

Délivré pour une durée de quatre ans, avec renouvellement possible, cet agrément constitue une garantie d'accès à des soins de référence pour les patients du territoire. Le laboratoire du sommeil de la **Clinique Les Rieux** avait été labellisé pour la première fois par la SFRMS en 2014. Cette reconnaissance était venue couronner un travail clinique et technique répondant à un besoin de santé du territoire en constant développement depuis sa création.

Des critères exigeants

En 2014, le cahier des charges de l'accréditation par la SFRMS était déjà très précis, examinant tout autant la qualité en termes d'architecture et d'équipement des locaux, que celle de l'accueil et de la prise en charge des patients, et par-dessus tout, la conformité des lectures des tracés

polysomnographiques aux référentiels de la SFRMS. Il était le garant de la présence d'une équipe de techniciens et de médecins aux compétences validées par des formations diplômantes et entretenues régulièrement.

En 2021, en complément de ses premiers critères, l'accréditation réclamait la constitution d'un partenariat réel et efficace entre laboratoires du sommeil. Historiquement, les liens de coopération et de travail sont forts entre le Nyonsais et la Ville universitaire de Grenoble. C'est donc assez logiquement que le laboratoire du sommeil de Nyons s'est tourné vers le CHU Grenoble-Alpes (CHUGA). Cette affiliation avec le laboratoire du sommeil de référence du CHUGA, sous la responsabilité du Pr Pépin, imminent spécialiste du sommeil, est une réelle chance pour

l'établissement de Nyons de participer à la recherche clinique de manière plus concrète et active.

Au cours cette dernière année, la direction de l'ORSAC-ATRIR a fortement impulsé la mise en place d'outils numériques permettant les échanges de fichiers et les visioconférences, abolissant les distances entre praticiens, et favorisant les échanges multidisciplinaires au cours de réunions scientifiques régulières.

Ce renouvellement de labellisation par la SFRMS est une reconnaissance du travail passé et présent, mais également un formidable élan pour le travail futur, plus large et plus riche, profitant en premier lieu aux patients diagnostiqués et suivis sur le territoire Nyonsais et des Baronnies.

Le laboratoire du sommeil de la Clinique Les Rieux dispose de cinq chambres individuelles climatisées et phoniquement isolées. Cinq nuits par semaine, des enregistrements complets du sommeil (polysomnographies) sont réalisés afin de permettre d'identifier les troubles respiratoires du sommeil : syndrome d'apnées du sommeil, syndrome d'obésité hypoventilation, parasomnies (sommambulisme, éveils confusionnels, terreurs nocturnes), mouvements anormaux liés au sommeil... Au-delà du diagnostic, le laboratoire assure le suivi des patients traités : qualité d'endormissement et de sommeil restaurée, correction des troubles sous les traitements établis, exploration de la vigilance diurne résiduelle...

Un partenariat avec la CPTS

L'ORSAC-ATRIR entre en étroite collaboration avec la CPTS (Communauté Professionnelle Territoriale de Santé) Drôme Provençale. Les CPTS ont vocation à structurer l'offre de santé ambulatoire sur un territoire en lien avec le sanitaire, le médico-social et le social, pour mieux relever les défis de l'organisation de l'accès aux soins, des parcours, et de promouvoir les prises en charge ambulatoires.

L'ORSAC-ATRIR anime des conférences sur des thématiques d'expertises en lien avec ses activités telles que la BPCO (Bronchopneumopathie Chronique Obstructive), le sevrage tabagique, la réadaptation, la diététique... pour les acteurs libéraux et professionnels du territoire.

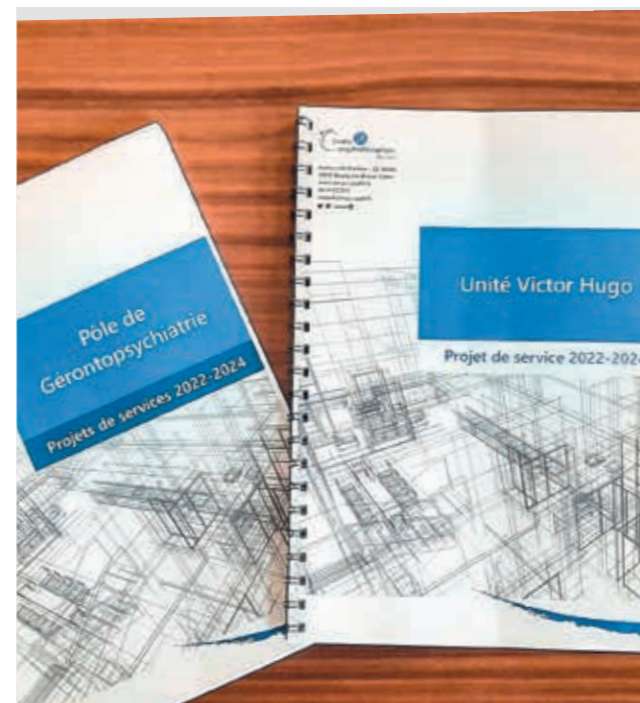
La première conférence s'est déroulée le 29 mars dernier au sein de l'ESAT Les Airiennes, animée par le Dr Mayer, pneumologue tabacologue. Les personnels de santé étaient nombreux et ont pu apprécier la diversité des activités de l'établissement ainsi que l'expertise des professionnels.



RÉALISATION DES PROJETS de services au CPA



Les projets de services au sein du CPA ont été réalisés jusqu'à une période récente, à l'initiative des seules chefferies et services. La plupart ne bénéficiait pas d'une validation officielle et leur présentation était propre à chaque service, rendant difficile la lisibilité de l'ensemble. Le niveau de maturation des projets était également très différent selon les services : certains étaient régulièrement révisés, d'autres, anciens, devaient être revus en profondeur.



Le CPA a fait appel à un consultant externe (KPMG) compte tenu de l'ampleur des travaux nécessitant de rencontrer l'ensemble des services de soins. 69 services ont rédigé un projet dans ce cadre. Ces projets s'inscrivent dans le cadre du PE5. Ils ont donc une échéance de temps modeste (2024) mais permettent à chaque service de disposer d'une solide base de départ pour la suite.

Un calendrier perturbé

Le calendrier a été fortement impacté par la pandémie et a été allongé de six mois par rapport aux prévisions initiales. La réunion de lancement avec les responsables des différentes chefferies a eu lieu en septembre 2020. 13 groupes transversaux, un par « type » de services (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel adultes, Centre Médico-Psychologique enfants, unités d'hospitalisation à temps plein...) ont contribué à construire des « trames » homogènes pour les projets de services (une trame générale avec une déclinaison par type de services). Sont notamment systématiquement évoqués dans les trames la question du rétablissement, de la lutte contre la maltraitance, le respect de la liberté d'aller et venir des patients, la formalisation du projet personnalisé de soins, le partenariat...

Une construction commune

Les différentes phases du projet ont été marquées par un comité de pilotage (comportant un représentant par secteur/dispositif avec la direction), en novembre 2020, avril et juillet 2021, puis le comité final début février 2022.

Les groupes pilotes (un par chefferie, réunissant l'encadrement), chargés de coordonner les différents

projets de service d'un même secteur ou dispositif, se sont réunis chacun quatre fois : entre mi-janvier 2021 et début novembre 2022.

19 groupes « projets de services » (un à sept par dispositif) réunissaient initialement des membres des équipes de soins de plusieurs services d'un même secteur ou dispositif réfléchissant ensemble à la construction de leur projet. Compte-tenu du retard pris sur le calendrier, il a été décidé de faire un groupe par service à partir de la rentrée de septembre afin d'accélérer les travaux.

La première session s'est déroulée de fin janvier à fin février 2021, la deuxième en mars, la 3^e de fin avril à début mai 2021. La session de juin n'a pu avoir lieu comme prévu. Quelques services avaient dès cette date un projet quasi-finalisé qui a été travaillé durant l'été par échanges e-mail/téléphone/viéoconférence avec le consultant. Les services qui le nécessitaient ont bénéficié à l'automne 2021 d'une à deux réunions spécifiques avec les consultants pour la finalisation de leur projet qui a, au total, connu trois relectures successives (début juin/septembre/novembre). Ces projets comportent des fiches actions (150 au total) concernant les actions ou organisations nouvelles souhaitées par le service.

La formation encouragée

Les chefferies des neuf secteurs/dispositifs concernés ont ensuite été chacune reçues par la direction entre décembre et février afin de préciser les perspectives concernant les principales actions portées par les projets.

Afin d'accompagner ces projets, le Centre psychothérapique de l'Ain a fortement investi dans les projets en

consacrant à la formation une enveloppe supplémentaire de 300 000 € par rapport au plan annuel habituel, ainsi qu'en permettant plus de 11 ETP de création de postes sur 2022. En février, après le dernier comité de pilotage qui a précisé les actions, demandes de créations de postes et demandes de formation retenues, ces éléments ont été présentés en Commission Médicale d'Établissement puis en CSE, et enfin en CoDAL début avril 2022.

Un plan d'actions pour chaque service

Cette démarche, plus longue et complexe que prévu initialement, permet aujourd'hui à chaque service de disposer d'un projet avec une présentation unifiée avec les autres services, qui pourra servir de base aux projets futurs et notamment aux évolutions à venir dans le cadre du nouveau projet d'établissement, le PE6, dont le projet

médical et de soins sera retravaillé à partir de l'automne 2022. Ces projets sont accessibles à tous les personnels du CPA sur l'intranet.

Plusieurs actions d'ampleur pour les services, y compris des actions de formation ou impliquant une création de poste, pourront se mettre en place dès 2022. Parmi les éléments structurants et concernant simultanément plusieurs services, on trouve notamment la création d'un mi-temps de neuropsychologue dans chacun des quatre secteurs adultes ainsi que le fait de porter à 1 ETP le temps de psychologue dans les unités d'entrée d'hospitalisation pour adultes, afin de renforcer la référence clinique sur les projets personnalisés de soins et les plans de prévention partagés (destinés à favoriser la gestion de crise en évitant le recours à des mesures d'isolement).



LE CENTRE PSYCHOTHÉRAPIQUE DE L'AIN FÊTE L'ÉTÉ !

Cette année, le CPA via son dispositif Culture NoMad, vous invite à fêter l'été, à nous retrouver et à découvrir une multitude de temps forts artistiques et de festivités ouverts à tous et gratuits !

À partir du 22 juin, ce sont trois semaines de rencontres, de spectacles, d'ateliers, de convivialité autour des arts et de la culture qui vous sont proposées au CPA, dans les parcs et dans les salles.

Cette belle fête trouvera son point d'orgue le 7 juillet autour d'une après-midi festive et gourmande à laquelle tout le monde est invité à prendre part.

Pour plus d'informations :

Culture NoMad-CPA

04 74 52 24 69 • culture.nomad@orsac-cpa01.fr

@CultureNoMadCPA

Démarche collaborative sur l'identitovigilance

Le 9 novembre dernier, un travail collaboratif – patients, animatrices de l'espace des usagers, soignants, membres du service Département d'Information Médicale et du service qualité – a permis la réalisation d'affiches de sensibilisation sur l'identitovigilance.

Ce travail a abouti à cinq productions dont une a été retenue pour diffusion dans les unités de soins pour remplacer l'affiche précédente « le bon soin au bon patient ». En parallèle, il a été décidé de valoriser ce travail dans un poster reprenant toutes les productions.



LA POLITIQUE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES de l'ORSAC se déploie !



Élaborée par la Direction Performance et Projets en concertation avec le COPIL qualité gestion des risques de l'ORSAC, la politique qualité et gestion des risques a été validée en Conseil d'Administration le 1^{er} mars dernier, avec effet immédiat.

La politique qualité et gestion des risques pose le cadre d'orientation globale applicable aux établissements et à l'Association, et guidera les différentes actions conduites au niveau associatif en matière de démarche qualité et gestion des risques.

Les premières actions sont en cours de réalisation :

- Un **réseau des référents qualité** a été créé (il regroupe les référents qualité de l'ensemble des établissements de l'ORSAC) ;
- Une **formation** est en cours de planification à destination des référents qualité ;
- L'étude d'un **logiciel qualité/risques commun** à l'ensemble des établissements est en cours ; ce logiciel permettra notamment de centraliser les documents de fonctionnement de l'établissement, de déclarer les événements indésirables, de réaliser des enquêtes, évaluations et audits, de suivre des plans d'actions...

L'amélioration de la qualité des soins et de l'accompagnement est l'un des points structurants du nouveau projet associatif de l'ORSAC, en cours d'élaboration (cf. article page 4).

À ce titre, l'ORSAC promeut une démarche qualité :

- **Globale** : bien qu'ils aient chacun leurs spécificités, tous les secteurs d'activité de l'ORSAC visent le même niveau d'exigence. Une démarche globale permet de créer de la cohésion et d'échanger sur les bonnes pratiques mais aussi de favoriser l'efficacité du parcours de la personne accompagnée.
- **Continue** : même si elle est rythmée par les périodes d'évaluation et de certification, l'amélioration de la qualité se déploie dans les actions du quotidien.
- **Centrée sur la personne accompagnée** : la démarche a pour objectif de garantir la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement des personnes accueillies au sein de l'ORSAC. Elles occupent donc une place centrale.
- **Intégrée** : la qualité est un outil de management qui guide la gestion quotidienne des établissements comme les projets structurants.

Mas des Champs : un parcours personnalisé après le cancer

Lancé en novembre 2021 sur le site de Saint-Prim du Mas des Champs, le Parcours post-cancer poursuit son déploiement. Cette nouvelle activité, coordonnée par le Dr Moulian, est une réponse à l'appel à projet de l'ARS, en lien avec le réseau ONCO AURA, sur la prise en charge post-cancer avec des soins globaux.

L'objectif ? Améliorer la qualité de vie et accompagner à la reprise d'une « vie normale » après la maladie grâce à une triple prise en charge : nutrition, psychologique, et en activité physique adaptée. S'ajoute également la possibilité d'offrir aux patients des soins de supports complémentaires : acupuncture, hypnose, réflexologie...



La lettre de l'Organisation pour la santé et l'accueil

18 rue Bichat 69002 Lyon | Tél. : 04 72 56 73 00 | E-mail : orsacsiege@orsac.fr

Directrice de la publication : Dominique Lebrun • Rédaction : Marine Gélín-Khairi • Création graphique : Alteriade • Impression : Imprimerie Reboul • IMPRIM'VERT

www.orsac.fr

